

WARUNKI UCZESTNICTWA W REJSACH

I. ZAWARCIE UMOWY

- Zawarcie umowy może nastąpić po potwierdzeniu przez Przedsiębiorstwo Turystyczne TOURS GRUPA ATLAS TOURS (zezwolenie nr 620, ubezpieczenie oc organizatora turystyki nr M39311 w Towarzystwie Ubezpieczeń S.A. - SIGNAL IDUNA Polska) zwane dalej Organizatorem, terminu i trasy rejsu oraz wybranej kategorii kabiny.
- Niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz przesłane potwierdzenie rezerwacji stanowią integralną część umowy z Klientem.
- Klient podpisując umowę z Organizatorem potwierdza, że zapoznał się i akceptuje niniejsze Warunki Uczestnictwa oraz warunki przedstawione w potwierdzeniu rezerwacji.
- Umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania przez Klienta i Organizatora lub upoważnionego przez niego Biuro Podróży zwane dalej Agentem oraz wpłacenia przez Klienta zaliczki.
- Klient podpisuje umowę w imieniu własnym i osób trzecich, których dane zawarte są w umowie jako dane uczestników imprezy.
- Przy zawarciu umowy Organizator określa rodzaj niezbędnych dokumentów, termin ich okazania lub dostarczenia. Brak dokumentów lub nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją udziału w imprezie.
- Klient podpisując umowę, deklaruje, że on i pozostałe osoby wpisane na umowie, są zdolne do odbycia rejsu, i ich stan zdrowia (fizyczny i psychiczny) oraz zachowanie nie będzie zagrażało bezpieczeństwu, zdrowiu i komfortowi innych pasażerów, załogi oraz bezpieczeństwu statku. Organizator może zażądać zaświadczeń lekarskich potwierdzających zdolność do podróży.
- Dzieci poniżej 6 m-ca życia oraz kobiety powyżej 28 tygodnia ciąży, w dniu rozpoczęcia rejsu, nie otrzymują pozwolenia na udział w rejsie.
- Wstępne określenie tury posiłków, specjalne życzenia dietetyczne i życzenia medyczne muszą być zgłaszane z chwilą dokonywania rezerwacji, w celu umożliwienia ich zabezpieczenia podczas rejsu. Wszelkie specjalne życzenia będą stanowić część umowy, dopiero, kiedy będą potwierdzone w formie pisemnej przez Organizatora.

II. WARUNKI PŁATNOŚCI

- Przy zawarciu umowy Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości co najmniej 30% ceny ustalonej w umowie.
- Klient zobowiązany jest do uiszczenia całości kosztów w terminie do 60 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż wymieniony w pkt. 2. Klient zobowiązany jest do wpłaty całej należności w momencie podpisania umowy.
- Nie dokonanie wpłaty w określonych wyżej terminach jest traktowane jako rezygnacja z imprezy i powoduje skreślenie wszystkich osób zawartych w umowie z listy uczestników imprezy z potrąceniem opłaty zgodnie z podanymi w pkt. V warunkami rezygnacji z udziału w imprezie.
- Klient po opłaceniu pełnej należności za imprezę otrzymuje dokumenty podróży tj. bilet na statek lub voucher zastępujący bilet. W niektórych przypadkach dokumenty mogą być przesłane faksem lub pocztą elektroniczną. Organizator przekazuje dokumenty na ok. 7 dni przed rejsem.
- Przy dojeździe zorganizowanym bilet zostaje przekazany Klientowi w autokarze lub na lotnisku przez przedstawiciela Organizatora.
- Nie wykorzystanie biletu lub któregośkolwiek z świadczeń zawartych w umowie z przyczyn leżących po stronie Klienta nie upoważnia do zwrotu wpłaconej kwoty.

III. ZMIANA PROGRAMU, ŚWIADCZEŃ, CEN

- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu i świadczeń imprezy, gdy zmiana ta jest powodowana czynnikami wyższymi (pożary, sztormy na morzu, konflikty zbrojne, sytuacja polityczna itp.), a zawarte w umowie świadczenia mogą być zastąpione jedynie świadczeniami o tym samym lub wyższym standardzie i w tej samej ilości, jednocześnie w w/w przypadku Klientowi nie przysługuje prawo do jakichkolwiek roszczeń finansowych.
- O wszelkich zmianach w programie imprezy Organizator powinien powiadomić Klienta w momencie uzyskania takich informacji od linii. W takim przypadku Klient ma prawo odstąpić od umowy z zachowaniem prawa do zwrotu wpłaconych kwot pieniężnych. Jeżeli Klient w terminie 7 dni na piśmie nie sprzeciwi się zmianie, Organizator uzna, że Klient wyraził na nią zgodę, przy czym liczy się data dotarcia pisemnego sprzeciwu.
- Trasy rejsów są opracowywane z wielomiesięcznym wyprzedzeniem. Każdy armator ze względów bezpieczeństwa zastrzega sobie prawo do anulowania, przełożenia, ograniczenia i zmian rejsu i innych świadczeń (bez wcześniejszego powiadomienia), w całości lub w części, z przyczyn od siebie niezależnych (np.: decyzje władz państwowych, działania niezależnych stron trzecich, działania siły wyższej np.: klęska żywiołowa, stan wojny, zagrożenie wojną, niepokoje społeczne i bunty, zamachy terrorystyczne lub groźba takich działań, strajki, epidemie, pożar, niekorzystne warunki pogodowe oraz inne okoliczności będące poza kontrolą armatora, o charakterze wyjątkowym i nieprzewidywalnym, włączając techniczne, morskie lub lotnicze nieprzewidziane przez przewoźników). Sytuacja taka może mieć miejsce w jakimkolwiek czasie, tj. zarówno przed, jak po podpisaniu umowy lub nawet podczas trwania samego rejsu. Kapitan statku ze względów bezpieczeństwa ma pełne prawo, wedle wyłączenia własnego uznania do zmiany zaplanowanych tras bez powiadomienia, jeśli uzna takie działania za niezbędne. W takich przypadkach Organizator nie ponosi odpowiedzialności

za decyzje armatora i nie będą wypłacone Klientowi żadne odszkodowania, rekompensaty itp.

- Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny imprezy, w przypadku wzrostu: kosztu transportu z kosztami paliwa włącznie, podatków, kursów walut, opłaty z tytułu zaokręglania i wyokręglania oraz innych kosztów udokumentowanych, narzuconych przez armatora, mających wpływ na przyjętą kalkulację imprezy. Klient może zrezygnować bez poniesienia kosztów w przeciągu 3 dni od powiadomienia, jeśli podwyżka przekracza 10% ceny. W takim przypadku Klient zwraca wystawione dokumenty podróży, a Organizator dokonuje zwrotu wszelkich wpłat, z wyłączeniem opłat ubezpieczeniowych i opłat z tytułu zmian wszelkich innych rezerwacji itp. W pozostałych przypadkach obowiązują warunki rezygnacji.
- Zmiana ceny imprezy może nastąpić nie później niż 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

IV. ODWOŁANIE IMPREZY

- Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników. Może nastąpić to jednak nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Wymagana ilość uczestników musi być podana przez Organizatora w uwagach na karcie zgłoszeniowej w zależności od imprezy, w chwili podpisania umowy z Klientem.
- Z powodów niezależnych od Organizatora (decyzje władz państwowych, działania niezależnych stron trzecich, działania siły wyższej, itp.) oraz zdarzeń wymienionych w pkt. III pkt. 3 impreza może być odwołana w każdym czasie.
- W oparciu o postanowienia pkt. IV pkt. 1. 2 Klient otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty i nie przysługuje mu prawo do odszkodowania.
- Organizator potwierdzi ewentualne dojazdy antenowe do miejsca zbiórki na 3 dni przed rozpoczęciem imprezy. Zbiórka uczestników następuje w dniu wyjazdu w miejscu określonym przez Organizatora w umowie (docelowy dworzec wyjazdu, lotnisko, itp.).

V. ZMIANA REZERWACJI I REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE

- Wszelkie zmiany w potwierdzonej rezerwacji (np.: zmiana terminu, trasy rejsu, kategorii kabiny itp.) dokonane do 60 dni przed rejsem objęte są opłatą manipulacyjną w wysokości 50,00 Euro od osoby, a dokonane później 60 dni objęte są kosztami rezygnacji jak poniżej.
- Klient ma prawo do rezygnacji z udziału w imprezie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym Klient zawiadomił Organizatora w formie pisemnej o rezygnacji z imprezy. Warunki rezygnacji z udziału w rejsie wybranego armatora przedstawiane są na potwierdzeniu rezerwacji, które stanowi integralną część umowy z Klientem i przesyłane jest przed zawarciem umowy. Klient podpisując umowę z Organizatorem potwierdza, że zapoznał się i akceptuje przedstawione warunki rezygnacji. W każdej innej sytuacji, potrącane są następujące kwoty od osoby:
 - a/ 100 Euro. potrącenia, jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie do 60 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
 - b/ 20% całkowitej wartości imprezy *, jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie od 59 do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
 - c/ 30% całkowitej wartości imprezy *, jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie od 29 do 22 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
 - d/ 50% całkowitej wartości imprezy *, jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie od 21 do 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
 - e/ 75% całkowitej wartości imprezy *, jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie od 14 do 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy
 - f/ 95% całkowitej wartości imprezy *, jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie krótszym niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy* nie mniej niż 100 Euro

Powwyższe potrącenia wynikają z warunków rezygnacji armatorów oraz systemu kontraktowania gwarancyjnego miejsc na statkach, w hotelach, samolotach i autokarach. Klient ma prawo zapoznać się z faktycznie poniesionymi kosztami przez Organizatora. W przypadku rozbieżności pomiędzy faktycznym kosztem, a potrąceniem zrobiona będzie korekta i zwrot różnicy Klientowi. Swoje koszty manipulacyjne związane z obsługą Klienta (telefony, poczta, przelewy, wkład osobowy) Organizator wycenia na kwotę 200 PLN. Powyższa kwota zostanie dodana przy korekcie.

- Organizator dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty pomniejszonej o koszty rezygnacji w terminie do 14 dni od daty otrzymania pisemnej rezygnacji i po zwrocie przez Klienta wystawionych dokumentów podróży.
- Jeżeli Klient zmieni potwierdzoną rezerwację lub zrezygnuje z rejsu, wszelkie koszty zmian w zakresie dodatkowych rezerwacji transportowych, ubezpieczeń itp. ponosi Klient.

VI. UBEZPIECZENIE

- W sytuacji rejsów Organizator zapewnia Klientowi ubezpieczenie kosztów leczenia KL 10.000 Euro, trwałe uszkodzenie NWI 7.000 PLN, na wypadek śmierci NWS 3.500 PLN, bagażu podróжного BP 800 PLN w Towarzystwie Ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska. Klient przed wyjazdem zobowiązany jest zapoznać się z "Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska.
- Organizator zaleca Klientowi zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji udziału w imprezie.
- Ubezpieczenie nie obejmuje pieniędzy, biżuterii, kosztów związanych z utratą dokumentów podróży i rzeczy zakupionych za granicą. Nie obejmuje strat powstałych w wyniku utraty lub uszkodzenia bagażu podczas transportu morskiego, lotniczego, autokarowego lub kolejowego. Dochodzenie strat powinno być kierowane bezpośrednio do przewoźnika.

- W trakcie podróży bagaż podręczny winien być pod stałą opieką Klienta. Obsługa autokaru nie odpowiada za rzeczy zapomniane lub pozostawione bez opieki w autokarze.

VII. REKLAMACJE

- Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z programem oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń z wyjątkiem okoliczności, które leżą wyłącznie w gestii armatora.
- W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym, a ofertą, należy zgłosić ten fakt przedstawicielowi Organizatora lub dyrekcji statku, celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu. Nie zgłoszenie uwag w trakcie imprezy oznacza brak możliwości roszczenia sobie praw do odszkodowania w późniejszym terminie.
- Pisemne reklamacje są przyjmowane do 30 dni od zakończenia imprezy. Uwagi zawarte w reklamacji powinny być potwierdzone przez przedstawiciela Organizatora lub dyrekcję statku. Reklamacje złożone w późniejszym terminie nie będą rozpatrywane.
- Reklamacje rozpatrzone będą przez Organizatora w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania. W uzasadnionych przypadkach okres ten może być wydłużony, o czym Klient zostanie pisemnie poinformowany.
- Przyczyną reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności (postoje na granicach, czynności cele, warunki atmosferyczne, siły wyższe itp.) oraz zdarzenia wymienione w pkt. III pkt. 3.
- Organizator oferuje Klientowi, którego reklamacja zostanie uznana za uzasadnioną jedną z 4 możliwości do wyboru:
 - a/ prawo bonifikaty przy zakupie kolejnych imprez Organizatora
 - b/ obniżenie ceny imprezy proporcjonalnie do wyrządzonej Klientowi szkody
 - c/ świadczenie alternatywne
 - d/ gwarancja finansowa adekwatna do ceny imprezy i poniesionej szkody

VIII. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ORGANIZATORA

- Organizator odpowiada za należyte zrealizowanie imprezy turystycznej. W tych granicach Organizator odpowiada tylko za rzeczywiste straty poniesione przez Klienta.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie umowy polegające na nie wykonaniu lub mianyleżym wykonaniu umowy, jeżeli było to skutkiem działań Klienta lub osób trzecich nie pozostających w stosunku prawnym z Organizatorem.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody, straty, niedogodności zaistniałe w trakcie rejsu, których uniknięcie nie leży w mocy Organizatora np.: niesprzyjające warunki atmosferyczne, decyzje władz państwowych, postoje na granicach, konieczność poddania się czynności urzędowym, działanie sił wyższych lub leżących po stronie Klienta.
- Organizator nie odpowiada za odstąpienie Klienta od umowy spowodowane zatrzymaniem go przez służby graniczne oraz za brak ważnych dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy.
- Organizator nie będzie dokonywać zwrotu wartości świadczeń, nie wykorzystanych w części lub w całości z przyczyn osobistych np.: spóźnienie na zbiórkę, przerwanie podróży, skrócenie pobytu, choroba, nieszczęśliwy wypadek, decyzje władz granicznych, itp.
- Organizator nie odpowiada za program i przebieg imprez fakultatywnych organizowanych przez lokalne biura współpracujące z armatorem.

IX. OBOWIĄZKI KLIENTA

- Klient jest odpowiedzialny za posiadanie, ważność i autentyczność aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających do przekroczenia granic, w tym krajów objętych trasą rejsu: paszport, wizy, itp.
- Klienci mogą ubiegać się o wydanie wiz za pośrednictwem Organizatora. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę ich wydania. W takim przypadku naliczane będą koszty anulacji, zgodnie z podanymi w pkt. V.
- Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i w krajach na trasie rejsu.
- Klient zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania zasad i warunków transportu autokarowego lub lotniczego, zasad bezpieczeństwa na statkach, przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem Klientów, przestrzegania przepisów przeciwpożarowych w trakcie podróży i na statku.
- Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient zobowiązany jest stosować się do wskazań przedstawiciela Organizatora dotyczących realizacji programu imprezy.
- W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez Klienta ustalonego porządku imprezy zagrażającego interesom i bezpieczeństwu innych Klientów, załogi i statku, Organizator bez ponoszenia konsekwencji finansowych może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju w takim przypadku ponosi Klient.
- Klient zobowiązany jest do pokrycia szkód powstałych z jego winy i przez siebie wyrządzonych oraz przez nieletnich będących pod jego opieką w czasie trwania imprezy i w miejscu ich powstania.
- Klient jest zobowiązany do ścisłego przestrzegania godzin powrotu na statek. Za skutki spóźnienia Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają: Ustawa z dnia 29.08.1997 o usługach turystycznych i w następnej kolejności Kodeks Cywilny.
- Jeżeli strony nie dojdą do porozumienia polubownie wówczas reklamacja umowy podlega rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy dla Organizatora lub Klienta.