

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ SKY CLUB SP. Z O.O.

Celem działalności SKY CLUB Sp. z o.o. jest zapewnienie Klientom, zgodnego z ofertą, przyjemnego wypoczynku przez jak najlepszą realizację wszystkich świadczeń objętych ofertą.

Ilekoć w treści „Warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez SKY CLUB Sp. z o.o.” mowa jest o:

1. Warunkach uczestnictwa – należy przez to rozumieć „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez SKY CLUB Sp. z o.o.”,
2. Imprezie – należy przez to rozumieć imprezę turystyczną organizowaną przez SKY CLUB Sp. z o.o.,
3. Organizatorze – należy przez to rozumieć SKY CLUB Sp. z o.o.,
4. Kliencie – należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub prawną, która zamierza zawrzeć lub zawarła Umowę udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez SKY CLUB Sp. z o.o. na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej Umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osobę na rzecz której Umowa została zawarta, a także osobę której przekazano prawo do korzystania z usług turystycznych objętych uprzednio zawartą Umową,
5. Umowie – należy przez to rozumieć ogół wzajemnych praw i obowiązków stron wynikających z Umowy udziału w imprezie turystycznej wraz z Warunkami uczestnictwa, Ważnymi informacjami dodatkowymi, Informacjami o warunkach ubezpieczenia oraz ramowym programem imprezy,
6. Karcie – należy przez to rozumieć kartę rabatową „BŁĘKITNA KARTA” wydawaną przez SKY CLUB Sp. z o.o.,
7. Pracownikach Organizatora – należy przez to rozumieć każdą umocowaną osobę, działającą w imieniu i na rzecz Organizatora,
8. Ustawie – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych (tekst jednolity z 2004 r., Dz. U. nr 223 poz. 2268, z późniejszymi zmianami),
9. Katalogu – należy przez to rozumieć folder zawierający w szczególności dane dotyczące Organizatora, oferty wyjazdowe, ramowe programy imprez, Warunki uczestnictwa, Ważne informacje dodatkowe, Informacje o warunkach ubezpieczenia, cennik lub skróconą ofertę zawierającą w szczególności elementy określone powyżej,
10. Siły wyższej – należy przez to rozumieć każde zjawisko zewnętrzne, nieuchronne, którego nie można było przewidzieć ani mu się przeciwstawić, w szczególności zjawisko o charakterze faktycznym, prawnym lub administracyjnym, które mimo dolożenia wszelkich rozsądnych starań i wysiłków pozostaje poza kontrolą Stron Umowy.

I

ZAWARCIE UMOWY

1. Przed zawarciem Umowy, Klient obowiązany jest zapoznać się z:

a. ramowym programem imprezy, zawartym w ofercie Organizatora. Oferta określać będzie miejsce pobytu lub trasę imprezy, rodzaj środka transportu, położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania zgodnie ze standaryzacją według kategorii miejscowych, liczbę i rodzaj posiłków, ramowy program zwiedzania i atrakcji turystycznych, cenę imprezy oraz wysokość wymaganej zaliczki. Oferta Imprezy umieszczona jest w aktualnym Katalogu Organizatora, na stronie opatrzonej numerem porządkowym. Wycieczki fakultatywne opisane w Ofercie Organizatora organizowane są przez podmioty, z którymi Organizator nie nawiązał stosunków prawnych i których nie można uznać za podwykonawców, nie stanowią ofert Organizatora.

- a. ważnymi informacjami dodatkowymi,
- b. warunkami uczestnictwa,
- c. informacjami o warunkach ubezpieczenia.

2. Dokumenty wymienione w pkt 1 stanowią integralną część Umowy.

3. Każdy Klient podpisuje Umowę osobiście, w przypadku osoby niepełnoletniej Umowę podpisują rodzice lub ustanowieni przez Sąd opiekunowie prawni. Zawarcie Umowy z Organizatorem na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody rodziców lub opiekunów prawnych. W przypadku wyjazdu osoby małoletniej bez rodziców lub opiekunów prawnych z osobą towarzyszącą wymagana jest ich zgoda na wyjazd, poświadczona notarialnie. Zamówienie zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione. Osoba podpisująca Umowę w imieniu i na rzecz osoby trzeciej oświadcza, że posiada pełnomocnictwo do zawarcia Umowy. W przypadku dokonywania zmian w podpisanej Umowie osoba podpisująca zmianę Umowy oświadcza, że działa na podstawie ważnego pełnomocnictwa, które nie zostało odwołane. Poprzez podpisanie Umowy Klient oświadcza, że otrzymał i akceptuje Warunki uczestnictwa, Ważne informacje dodatkowe i Informacje o warunkach ubezpieczenia oraz kwituje odbiór aktualnego Katalogu Organizatora wraz z cennikiem, zawierającego ofertę Jego wyjazdu, ramowy program imprezy. Przy zawieraniu Umowy Klient związany jest ceną podaną w ofercie.

4. Osoba upoważniona, o której mowa powyżej, oświadcza, że zgłoszenie osób wskazanych w zamówieniu zbiorowym poprzez podanie ich danych osobowych przy podpisywaniu Umowy nastąpiło po zapoznaniu się tych osób z obowiązującymi Warunkami uczestnictwa, Ważnymi informacjami dodatkowymi, Informacjami o warunkach ubezpieczenia oraz ramowym programem imprezy, stosownie do postanowień zawartych w pkt 1 niniejszego paragrafu i złożeniu przez te osoby względem osoby upoważnionej oświadczenia o wyrażeniu zgody na udział w Imprezie, stosownie do art. 393 § 2 Kodeksu cywilnego. Osoba upoważniona oświadcza również, że została umocowana do złożenia w imieniu Klientów, których reprezentuje, oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie ich danych osobowych lub odmowie udzielenia takiej zgody.

5. Wszelkie zmiany i ewentualne rezygnacje z udziału w Imprezie dokonywane są wyłącznie przez Klienta, który podpisał Umowę, a który reprezentując pozostałych uczestników działa w ich imieniu i na ich rzecz, ponosząc pełną odpowiedzialność za podejmowane czynności dotyczące tych uczestników z wyjątkiem przypadków, w których uczestnik powiadomił Organizatora na piśmie o odwołaniu pełnomocnictwa osobie, która Umowę podpisała.

6. W przypadku ewentualnej rezygnacji z udziału w Imprezie zwrot wpłat, po zastosowaniu rozliczeń określonych w dalszej części Warunków uczestnictwa, zostanie przekazany Klientowi, który podpisał Umowę, a któremu uczestnik Imprezy nie odwołał pełnomocnictwa do działania w jego imieniu i na jego rzecz lub uczestnikowi, który dokonał wpłaty indywidualnie, po okazaniu dowodu wpłaty na jego imię i nazwisko.

7. Organizator przed zawarciem Umowy zobowiązuje się do udzielania Klientom ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych i wizowych oraz o przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w Imprezie, a także o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwościach ubezpieczenia z tym związanego. Przy wyjazdach do krajów, do których nie jest wymagana wiza dla obywateli RP, obcokrajowcy załatwiają formalności wizowe we własnym zakresie, w czasie umożliwiającym prawidłową realizację Imprezy. Przy zawieraniu Umowy Organizator może określić rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w Imprezie oraz termin ich dostarczenia do Organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie stanowi odstąpienie od uczestnictwa w Imprezie z winy Klienta. W takim przypadku odstąpienie od Umowy nie wymaga formy pisemnej.

8. Przed rozpoczęciem Imprezy Organizator podaje Klientom na piśmie nazwisko lub nazwę lokalnego przedstawiciela Organizatora (lub instytucji), do którego Klient może zwracać się w razie trudności, a także jego adres i numer telefonu. Lokalny przedstawiciel nie jest Pracownikiem Organizatora.

II

WARUNKI PŁATNOŚCI, ZMIANA ISTOTNYCH WARUNKÓW UMOWY, Odstąpienie w razie zmiany warunków, zmiany w umowie z przyczyn leżących po stronie Klienta

1. Warunkiem wpisania na listę uczestników Imprezy jest:

- a. podpisanie Umowy,
- b. uiszczenie pierwszej raty, w wysokości określonej w Umowie.

2. Kolejne raty za udział w Imprezie należy uiszczać we wskazanych w Umowie terminach. Nieuiszczenie rat we wskazanych terminach traktowane jest jako odstąpienie od uczestnictwa w Imprezie z winy Klienta, z zastosowaniem rozliczeń określonych w dalszej części Warunków uczestnictwa. Za dzień odstąpienia od Umowy uznaje się pierwszy dzień roboczy następujący po ustalonym w Umowie dniu zapłaty kolejnej raty i stanowi on podstawę do ustalenia wysokości kosztów, o których mowa w dziale III. Ewentualne zwroty kwot z wpłat Klienta dokonywane są na jego wniosek, z zastrzeżeniem zapisu pkt 10 w dziale V. Ewentualne dopłaty, nieujęte w Umowie, wynikające z podwyższenia ceny Imprezy zgodnie z pkt 6, Klient winien uregulować w terminie wskazanym w powiadomieniu o podwyższeniu ceny.

3. Organizator, który przed rozpoczęciem Imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki Umowy z Klientem, z zastrzeżeniem pkt 6, niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien, niezwłocznie od dnia otrzymania zawiadomienia od Organizatora, lecz nie później niż w terminie określonym w zawiadomieniu, poinformować go, czy:

- a. przyjmuje proponowaną zmianę Umowy lub
- b. odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku ponoszenia jakichkolwiek kar. Brak odpowiedzi Klienta w terminie określonym w zawiadomieniu uważa się za akceptację zmienionych warunków.

4. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Imprezy najpóźniej na 7 dni przed jej rozpoczęciem w przypadku braku liczby uczestników wymaganej dla zorganizowania Imprezy, a w każdym czasie z powodu działania Siły Wyższej. W takim przypadku Klientowi przysługuje zwrot wpłaconych kwot bez dokonania przez Organizatora jakichkolwiek potrąceń. O odwołaniu Imprezy z powodu braku liczby uczestników wymaganej dla zorganizowania Imprezy Klient zostanie powiadomiony na piśmie najpóźniej w terminie 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy. Minimalna liczba uczestników dla Imprezy lotniczej wynosi 80 osób.

5. Jeżeli Klient, zgodnie z pkt 3, odstępuje od Umowy lub jeżeli Organizator odwołuje Imprezę na zasadach określonych w pkt 4, Klient ma prawo, według swego wyboru:

- a. uczestniczyć w zaproponowanej przez Organizatora Imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na Imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,
- b. żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych wpłat.

Klientowi nie przysługuje prawo żądania odszkodowania za niewykonanie Umowy, w przypadku odwołania Imprezy przez Organizatora z powodu działania Siły Wyższej lub braku wymaganej do zorganizowania Imprezy liczby uczestników, o czym Klient został powiadomiony w terminie, zgodnie z postanowieniem pkt 4.

6. Cena ustalona w Umowie może być podwyższona do 21 dnia przed datą wyjazdu, jeżeli Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:

- a. wzrostu kosztów transportu,
- b. wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
- c. wzrostu kursów walut.

7. Klientom posiadającym Błękitną Kartę SKY CLUB przydzielone zostaną specjalne rabaty określone w „Regulaminie Kart – Błękitna Karta SKY CLUB”. Regulamin dostępny jest na stronie www.sky-club.eu.

III

INNE PRZYPADKI Odstąpienia od udziału w imprezie

1. Klient może odstąpić od udziału w Imprezie. Za datę odstąpienia przyjmuje się:

- a. dzień w którym Organizator mógł zapoznać się z treścią oświadczenia o odstąpieniu,
- b. pierwszy dzień roboczy następujący po dniu niewykonania przez Klienta czynności określonych Umową lub Warunkami uczestnictwa we wskazanych terminach.

2. W przypadku odstąpienia Klienta od udziału w Imprezie z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora (odmowa wydania paszportu, brak wizy, brak dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy, choroba, sprawy rodzinne, niemożność otrzymania urlopu) Organizator, z zastrzeżeniem pkt 4, 5, 6, 7, uprawniony będzie do pobrania kwoty odpowiadającej wysokości rzeczywiście poniesionych przez niego kosztów w związku z przygotowaniem Imprezy, nie więcej jednak niż:

- a. na 45 lub więcej dni przed datą wyjazdu – do 10% ceny imprezy,
- b. w terminie 44-31 dni przed datą wyjazdu – do 20% ceny imprezy,
- c. w terminie 30-15 dni przed datą wyjazdu – do 50% ceny imprezy,
- d. w terminie 14-7 dni przed datą wyjazdu – do 80% ceny imprezy,

e. w terminie 6-1 dnia przed datą wyjazdu oraz w dniu wyjazdu – do 90% ceny imprezy.

Naliczenie przez Organizatora kosztów rezygnacji Klienta z Imprezy nastąpi dzień po zakończeniu imprezy, z której Klient zrezygnował. Gdy w wyniku dokonanej weryfikacji kosztów rzeczywiście poniesionych w indywidualnym przypadku okaże się, że istnieje różnica pomiędzy kwotą pobraną od Klienta, a kosztami poniesionymi przez Organizatora, Organizator w terminie 21 dni od dnia zakończenia Imprezy dokona zwrotu różnicy. Zwrotu różnicy dokonuje się w miejscu podpisania Umowy lub na wskazany przez Klienta numer rachunku bankowego.

3. Przeniesienie przysługujących z tytułu Umowy uprawnień na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie turystycznej może nastąpić po zawiadomieniu o tym Organizatora w terminie do 3 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej lub w przypadku imprez realizowanych przelotami rejsowymi w terminie określonym odrębnie dla każdej takiej imprezy, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki. Zryczałtowany koszt zmiany uczestnika Umowy wynosi 100 PLN i stanowi koszt operacyjny nie podlegający zwrotowi, z wyjątkiem imprez realizowanych przelotami rejsowymi, dla których koszt zmiany uczestnika podawany jest każdorazowo przez linię realizującą dany rejs lub na życzenie Klienta zostanie udokumentowany rzeczywisty koszt związany z tą zmianą. Koszt ten obciąża solidarnie Klienta – uczestnika Imprezy turystycznej i osobę przejmującą jego uprawnienia. Jeżeli rzeczywiste koszty poniesione przez Organizatora z tytułu zmiany uczestnika Umowy okażą się inne niż zryczałtowany koszt, Klient i osoba przyjmująca jego uprawnienia będą solidarnie zobowiązani do zapłaty, w pełnej wysokości, wskazanych i udokumentowanych przez Organizatora kosztów. Za osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie uważa się w szczególności osobę spełniającą takie same wymagania, jak stawiane innym uczestnikom Imprezy przez Organizatora, jak również spełniającą wymagania prawne, w tym zarządzenia urzędowe mające zastosowanie do uczestników danej Imprezy, zwłaszcza regulacje w zakresie podróży (konieczność oczekiwania na wizę, paszport).

4. W przypadku gdy Klient odstępuje od udziału w Imprezie bez wskazania osoby, o której mowa w pkt 3, poza rozliczeniami określonymi w pkt 2, zobowiązany jest do zapłaty wszelkich należności powstałych z tytułu zmiany statusu pokoju innego uczestnika (z dwuosobowego na jednoosobowy, itd.), który miał być zakwaterowany w tym samym pomieszczeniu, jeżeli kwota dokonanych potrąceń nie pokryje tych należności.

5. W wypadku jakiegokolwiek zmiany rezerwacji przez Klienta (skrócenie terminu wyjazdu, zmiana imprezy, zamiana hotelu) do 21 dni przed datą wylotu, pobierana będzie opłata w wysokości 100 PLN/os, stanowiąca koszt operacyjny, z wyjątkiem imprez realizowanych przelotami rejsowymi, dla których koszt zmiany podawany jest każdorazowo przez linię realizującą dany rejs. Po upływie tego terminu życzenia Klientów dotyczące zmiany rezerwacji mogą być zrealizowane wyłącznie po odstąpieniu od Umowy na warunkach określonych w dziale III pkt 2, oraz przy jednoczesnym ponownym zgłoszeniu. Klienci zobowiązani są wnieść wszelkie opłaty pobierane w związku ze zmianą warunków Umowy, w terminie uzgodnionym z Organizatorem, po otrzymaniu oświadczenia o możliwości zmiany. Brak wpłat w uzgodnionym terminie lub brak akceptacji warunków zaproponowanych przez Organizatora jest równoznaczny z odstąpieniem przez Klienta od Umowy z przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

6. Przy odstąpieniu od udziału w Imprezie rozliczenia określone w Warunkach uczestnictwa stosuje się niezależnie od daty zawarcia Umowy.

7. Klient może zawrzeć Umowę ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w Imprezie turystycznej, stosownie do oferty ubezpieczyciela dostępnej u Organizatora lub niezależnie od Organizatora w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym oferującym takie ubezpieczenie.

8. Na życzenie Klienta, niezależnie od postanowienia, o którym mowa w pkt 7 powyżej, Organizator może obniżyć koszty Klienta związane z odstąpieniem od Umowy (tzw. N.K.A. – Niższe Koszty Anulacji Rezerwacji), jeśli zostaną spełnione łącznie następujące warunki:

a. w chwili podpisania Umowy Klient dokona na rzecz Organizatora wpłaty 100 zł od każdego Klienta jeśli ostateczna skalkulowana cena Imprezy jest mniejsza bądź równa 3.000 zł/os.,

b. w chwili podpisania Umowy Klient dokona na rzecz Organizatora wpłaty 150 zł od każdego Klienta jeśli ostateczna skalkulowana cena Imprezy jest większa od 3.000 zł/os.,

c. Klient podpisuje Umowę z Organizatorem nie później niż na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

9. W przypadku spełnienia warunków, o których mowa w pkt 8 powyżej, w razie odstąpienia Klienta od Umowy, z przyczyn leżących po jego stronie, Organizator uprawniony będzie do pobrania kwoty odpowiadającej wysokości rzeczywiście poniesionych przez niego kosztów w związku z przygotowaniem Imprezy, nie więcej jednak niż:

a. na 45 lub więcej dni przed datą wyjazdu – bez kosztów,

b. w terminie 44-31 dni przed datą wyjazdu – do 10% ceny imprezy,

c. w terminie 30-15 dni przed datą wyjazdu – do 35% ceny imprezy,

d. w terminie 14-7 dni przed datą wyjazdu – do 50% ceny imprezy,

e. w terminie 6-1 dnia przed datą wyjazdu – do 65% ceny imprezy,

f. w dniu wyjazdu – do 75% ceny imprezy.

10. Kwoty za tzw. N.K.A. określone w pkt 8, lit. a, b nie podlegają zwrotowi i stanowią zabezpieczenie niższych kosztów rezygnacji z udziału w Imprezie przy jej rozliczeniu, zgodnie z pkt 9.

11. Jeżeli Klient zrezygnuje z udziału w Imprezie jednostronnie wypowiadając Umowę i powołując się na zaistnienie Siły Wyższej, powodującej zagrożenie dla jego życia i zdrowia, a Ministerstwo Spraw Zagranicznych nie ogłosi regionu docelowego w podróży Klienta jako zagrożonego dla zdrowia lub życia Obywateli RP, Organizator zastosuje zasady pobierania opłat określone w pkt 2.

IV

PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTÓW

1. Klient w czasie Imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki Pracowników Organizatora na zasadach określonych w Umowie.

2. Klient zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających go do przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej, krajów tranzytowych oraz kraju docelowego.

3. Od chwili rozpoczęcia Imprezy Klient obowiązany jest stosować się do wskazań Pracowników Organizatora dotyczących realizacji programu Imprezy turystycznej.

4. Klient jest zobowiązany do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajach tranzytowych i docelowych.

5. Klient uczestniczący w Imprezie turystycznej za granicą podlega ubezpieczeniu przez Organizatora od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia i bagażu podróznego, na zasadach określonych umową ubezpieczenia.

6. W przypadku ofert typu last minute, specjalnych lub okazjonalnych, rozumianych jako oferty inne niż wskazane w aktualnym Katalogu Organizatora, Klient podpisuje Umowę zgodnie z warunkami określonymi dla danej oferty.

7. Klienta wiąże również obowiązki wskazane w wyodrębnionej części Warunków uczestnictwa, („Ważne informacje dodatkowe”), uwzględniające specyfikę oferty wyjazdowej w danym sezonie.

8. Klientów korzystających z serwisu internetowego SKY CLUB dodatkowo obowiązuje „Regulamin serwisu internetowego www.sky-club.eu”.

V

REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE

1. Organizator zobowiązuje się wydać Klientowi wpłacającemu należność za Imprezę zagraniczną lub zaliczkę przekraczającą 10% tej kwoty, pisemne potwierdzenie posiadania gwarancji oraz zawarcia umowy ubezpieczenia turystycznego, zapewniającej pokrycie kosztów powrotu Klienta do kraju zgodnie z art. 14 ust. 4 Ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. nr 223 poz. 2268 z 2004 r., z późniejszymi zmianami). Z uwagi na fakt, iż umowy nie są zawierane dla każdego Klienta osobno, lecz umowa ta ma charakter generalny, Klientowi zostanie wydany dokument, potwierdzony przez Organizatora, odwołujący się do konkretnej gwarancji lub polisy, którą Klient może sprawdzić u gwaranta lub ubezpieczyciela a także u Marszałka Województwa Mazowieckiego albo w Rejestrze Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego, zawierającego odpowiednie pouczenie o sposobie ubiegania się o wypłatę ze środków z ubezpieczenia.

2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba, że zostało ono spowodowane działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo Siłą Wyższą.

3. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy do dwukrotności ceny Imprezy w stosunku do każdego Klienta. Ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.

4. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Klienta w trakcie trwania Imprezy turystycznej Organizator nie wykona przewidzianych w Umowie usług, stanowiących istotną część programu tej Imprezy, wówczas Organizator wykona w ramach tej Imprezy, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, odpowiednie świadczenie zastępcze. W razie świadczenia zastępczego o niższej jakości, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny Imprezy. Jeżeli wykonanie świadczenia zastępczego jest niemożliwe albo Klient z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od Umowy, Organizator jest obowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia Imprezy turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w Umowie.

5. W przypadku stwierdzenia przez Klienta w trakcie trwania Imprezy turystycznej wadliwego wykonania Umowy, Klient powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Pracownika Organizatora (pilota, rezydenta) w miejscu powstania zdarzenia, lub w przypadku braku możliwości poinformowania pracownika, bezpośrednio centralę Organizatora, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi. Obowiązkiem Pracownika Organizatora (pilota, rezydenta) jest potwierdzenie przyjęcia reklamacji od Klienta, a w przypadku jej niezatwienia, przekazanie jej niezwłocznie Organizatorowi.

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie całości lub części Umowy, jeżeli Klient nie uczestniczył w całości lub w części Imprezy, czy też nie wykorzystał w całości lub w części opłaconych świadczeń w czasie Imprezy z przyczyn spowodowanych:

a. działaniem lub zaniechaniem Klienta,

b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechania nie można było przewidzieć lub zaniechać,

c. Siłą Wyższą.

7. W przypadkach, o których mowa w pkt 6 powyżej, wszelkie koszty wynikłe z zaistnienia tych sytuacji obciążają Klienta (koszty powrotu, zakwaterowania itp.). Organizator dołoży należytej staranności w celu udzielenia Klientowi pomocy.

8. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w pkt 5, Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania Umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

9. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji nie później niż:

a. w przypadku złożenia reklamacji w trakcie trwania Imprezy turystycznej – w terminie 30 dni od dnia zakończenia Imprezy,

b. w przypadku złożenia reklamacji po zakończeniu Imprezy – w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

10. Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat dokonanych na poczet ceny Imprezy w ciągu 10 dni od daty rezygnacji Klienta. Organizator ma obowiązek wypłaty kwoty przyznanej w wyniku rozpatrzenia reklamacji w terminie 10 dni od daty otrzymania od Klienta oświadczenia o wyrażeniu zgody na wypłatę określonej kwoty.

VI

DANE OSOBOWE

1. Wobec zebrania danych osobowych Klienta zawartych w Umowie, Organizator, jako administrator danych osobowych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (zwanej dalej Ustawą o ochronie danych, tekst jednolity Dz. U. nr 101 poz. 926 z 2002 r., z późniejszymi zmianami), informuje Klienta, że:

a. siedzibą Organizatora jest Warszawa, ul. Nowogrodzka 42,

b. dane zostały zebrane w celach marketingowych, statystycznych, archiwalnych, przesyłania materiałów informacyjnych, periodyków fachowych,

- c. dane zostały zebrane w celu wywiązania się z Umowy (w kraju i zagranicą) gdy osoba, której dane dotyczą jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia koniecznych działań przed zawarciem Umowy oraz w celach archiwalnych i statystycznych,
- d. przewidywanymi odbiorcami danych są podmioty współpracujące z Organizatorem przy wykonywaniu postanowień Umowy, podmioty wykonujące na zamówienie Organizatora działania o charakterze marketingowym, zarówno merytorycznie, jak i technicznie oraz wyspecjalizowane ośrodki ochrony życia lub zdrowia w Polsce jak i zagranicą,
- e. Klientowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania,
- f. Klientowi przysługuje prawo odmowy zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w celach określonych powyżej z zastrzeżeniem art. 23 Ustawy o ochronie danych.

2. Podpisując Umowę w przypadku niewyrażenia zgody przez Klienta na przetwarzanie danych osobowych jego i/lub osób zgłoszonych przez niego w Umowie, w celach określonych w pkt 1 lit. b, Organizator przetwarza dane w celu wywiązania się z Umowy (w kraju i za granicą) oraz gdy będzie to niezbędne do wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Organizatora lub odbiorców danych, a przetwarzanie danych nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą, stosownie do art. 23 ust. 1 pkt 3 i 5 Ustawy o ochronie danych.

3. Organizator uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych, w celu wywiązania się z Umowy (w kraju i zagranicą) gdy osoba, której dane osobowe dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia koniecznych działań przed zawarciem Umowy.

4. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych, w celu realizacji postanowień umowy ubezpieczenia przez Towarzystwo Ubezpieczeń EUROPA SA, z siedzibą przy ul. Powstańców Śląskich 2-4, 53-333 Wrocław oraz przyjmuje do wiadomości, że służy mu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

VII

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami uczestnictwa mają zastosowanie odpowiednie przepisy Ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, Ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Ustawy z 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe, Ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy z 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych.

2. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy strony będą starały się rozstrzygnąć w drodze negocjacji a w razie braku porozumienia przez właściwy miejscowo i rzeczowo Sąd Powszechny.

WAŻNE INFORMACJE DODATKOWE – CO WARTO WIEDZIEĆ

Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami, gdyż stanowią one uzupełnienie „Warunków uczestnictwa w imprezach organizowanych przez SKY CLUB Sp. z o.o.” i stanowią integralną część zawieranej umowy.

Znajomość i akceptacja poniższych informacji (aktualnych na dzień 15.06.2011) jest gwarancją bezstresowego wycieczki.

W PODRÓŻY

• Zbiórka... Zaleca się aby każdy uczestnik imprezy lotniczcej potwierdził godzinę zbiórki i wylotu 24 godziny przed jej rozpoczęciem. SKY CLUB korzysta z lotów czarterowych, więc odprawa podróży rozpoczyna się na min. dwie godziny przed odlotem. W dniu wylotu, o wyznaczonej godzinie zbiórki, należy zgłosić się do stanowiska odpraw SKY CLUB/TRIADA na wybranym lotnisku krajowym, gdzie przez przedstawiciela Organizatora wydawane są dokumenty podróży (bilet lotniczy i voucher hotelowy). Bilet lotniczy obejmuje przelot tam i z powrotem. Bilet należy zachować na drogę powrotną. Powrotne godziny wylotów i zbiórki są podane na tablicy informacyjnej w hotelu – zaleca się aby każdy uczestnik imprezy potwierdził je u Pracownika Organizatora (pilota, rezydenta).

• Paszport... Przy wylotach do Egiptu, Maroka, Kuby przypominamy o konieczności posiadania paszportu ważnego minimum 6 miesięcy od daty powrotu do Polski. W przypadku pozostałych krajów oferowanych w katalogu ZIMA POD PALMAMI 2011/2012 wymagany jest dowód osobisty lub ważny co najmniej 6 miesięcy paszport.

• Bagaż... Dopuszczalna waga bagażu podróжного wynosi 15-20 kg w zależności od przewoźnika plus 5 kg bagażu podróжного od osoby (każdy dodatkowy kilogram bagażu podlega opłacie dodatkowej). Przewóz sprzętu sportowego objęty jest dodatkową opłatą i musi być zgłoszony z minimum tygodniowym wyprzedzeniem. W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia bagażu Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Pracownika Organizatora opiekującego się grupą na lotnisku. Pracownik Organizatora poinformuje Klienta o dalszych procedurach postępowania.

• W przypadku zaginięcia, uszkodzenia lub braków w zawartości bagażu podczas lotu należy niezwłocznie, przed opuszczeniem portu lotniczego zgłosić szkodę w biurze Lost&Found. Pracownik biura sporządzi raport szkody. Raport ten wraz z oryginalną przywieszką bagażową, kartą pokładową oraz biletem lotniczym jest podstawą do roszczeń o odszkodowanie wobec linii lotniczej lub ubezpieczyciela. Ewentualne szkody powstałe podczas transportu lotniczego usuwane będą zgodnie z przepisami prawa lotniczego oraz Ogólnych Warunków Przewozu danego przewoźnika. Reklamacja bagażowa powinna być przesłana w formie pisemnej do przewoźnika w ciągu 7 dni od daty zaistnienia szkody w przypadku uszkodzenia lub braków w zawartości bagażu oraz w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu w ciągu 21 dni od daty jego otrzymania.

W przypadku uszkodzenia bagażu przewoźnicy lotniczy wymagają przedstawienia rachunków za wcześniejszy zakup uszkodzonej w transporcie lotniczym walizy lub uszkodzonych lub zaginionych rzeczy stanowiących zawartość bagażu. Przesyłając reklamację do siedziby Organizatora prosimy o uwzględnienie w/w terminów.


• Przelot... Pierwszy i ostatni dzień Imprez z transportem lotniczym może być przewidziany wyłącznie na przelot, a przeloty mogą odbywać się w godzinach wieczornych lub nocnych. W związku ze specyfiką połączeń czarterowych mogą nastąpić zmiany godzin rozpoczęcia lub zakończenia imprezy. Organizator zastrzega więc


możliwość zmiany godzin lotu na wcześniejszą lub późniejszą względem podanej w rozkładzie lotów. Powyższe zastrzeżenie dokonuje się na wypadek zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć ani uniknąć, w szczególności przez wgląd na decyzje Organizatora lub linii lotniczych podjętym w celu zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom w związku z nadzwyczajnymi okolicznościami wywołanymi m.in. działaniami przyrody, niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi, nadzwyczajnymi zdarzeniami w postaci zaburzeń życia zbiorowego i innymi zdarzeniami o charakterze faktycznym, prawnym lub administracyjnym, które mimo dołożenia wszelkich rozsądnych starań pozostają poza kontrolą stron Umowy. O zmianach godzin rozpoczęcia lub zakończenia imprezy Organizator powiadomi Klienta co najmniej dzień przed rozpoczęciem lub odpowiednio zakończeniem imprezy, a w wyjątkowych okolicznościach najpóźniej w terminie pozwalającym na dostosowanie się do zmian.


- Informujemy, iż niektóre loty mogą być realizowane z międzylądowaniem.
- Kobiety ciężarne... Podróż lotnicza kobiet ciężarnych odbywa się na podstawie zaświadczenia lekarskiego stwierdzającego brak przeciwwskazań do takiej podróży. Brak zaświadczenia powoduje niewypuszczenie na pokład samolotu.
- Catering. Na pokładzie samolotów czarterowych nie podaje się posiłków lub są one serwowane w bardzo ograniczonej postaci (często za dodatkową opłatą).
- Transfer do hotelu... W trakcie przelotu nie towarzyszy grupie opiekun. Po przylocie do kraju docelowego powitają Państwa nasi polskojęzyczni przedstawiciele oraz skierują do odpowiednich autokarów, którymi w towarzystwie transfermenów nastąpi przejazd do miejsca zakwaterowania.
- Wizy... Wszelkie informacje o obowiązujących przepisach wizowych zawarte w Katalogu są informacjami ogólnymi. Szczegółowe informacje znajdują się w Katalogu na stronach wprowadzających do danego kraju. Przy wyjazdach do krajów, do których nie jest wymagana wiza dla obywateli polskich, obokrajowy załatwiają formalności wizowe we własnym zakresie, w czasie umożliwiającym prawidłową realizację imprezy turystycznej.

W HOTELU

- Zakwaterowanie... Przy zakwaterowaniu nie zawsze obecny jest Pracownik Organizatora. SKY CLUB dokłada wszelkich starań, aby taka sytuacja miała miejsce tylko w wyjątkowych sytuacjach. W większości przypadków po przybyciu do hotelu Pracownicy Organizatora pomogą Państwu w sprawnym załatwieniu formalności meldunkowych. Zakwaterowanie odbywa się jedynie na podstawie otrzymanego w Polsce, od przedstawiciela Organizatora, vouchera hotelowego. Wykupienie wersji All Inclusive często wiąże się z koniecznością noszenia przez cały pobyt kolorowej opaski, którą otrzymuje się w momencie zakwaterowania.
- Pokoje... Wszelkie prośby Klientów dotyczące konkretnego zakwaterowania staramy się realizować w miarę możliwości, uzależnione jest to jednak od aktualnego stanu obłożenia hotelu i nie mogą być traktowane jako warunek realizacji Umowy. Większość pokoi hotelowych to typowe pokoje dwuosobowe, zaś w niektórych hotelach podstawy łóżek są na stałe montowane do podłogi i nie ma możliwości ich przesunięcia. W niektórych pokojach istnieje możliwość dostawienia dodatkowego jednego lub dwóch łóżek (przeważnie składane lub przenośne, może też być rozkładana kanapa lub łóżko piętrowe). Dodatkowe łóżka, które często posiadają mniejsze wymiary niż łóżko normalne, wiążą się zazwyczaj z mniejszym komfortem oraz zmniejszeniem powierzchni mieszkalnej pokoju. W hotelach istnieje możliwość wcześniejszego (w momencie dokonywania rezerwacji) zamówienia łóżeczka dla dziecka.
- Guest Relations/Rezydent... będzie do Państwa dyspozycji podczas dyżurów hotelowych. Nasz personel zaprosi Państwa na spotkanie informacyjne, w czasie którego przekaże Państwu informacje o możliwościach udziału w wycieczkach fakultatywnych oraz pomoże przy rozwiązywaniu ewentualnych losowych problemów.
- Pobyt... Długość pobytu zależy ściśle od godzin przylotu i wylotu, stąd wykupiona impreza 7 czy 14-dniowa może w rzeczywistości obejmować mniejszą ilość noclegów oraz posiłków. W większości krajów doba hotelowa kończy się o godzinie 10:00, a zaczyna o 14:00. Nawet w przypadku późnego wylotu pokoje należy opuścić do godziny 10:00. Dla gości podróżujących nocą hotele starają się udostępnić jeden lub kilka (w zależności od obłożenia hotelu) pokoi w celu złożenia w nich bagaży i ewentualnego odświeżenia się przed podróżą – w takim wypadku, po wymeldowaniu się, świadczenia All Inclusive nie przysługują. W zależności od dostępności wolnych pokoi, w niektórych hotelach istnieje możliwość przedłużenia doby hotelowej o kilka godzin za dodatkową opłatą ustalaną przez dyrekcję hotelu. Należy jednak pamiętać, iż usługa ta jest dostępna tylko i wyłącznie po wcześniejszym jej potwierdzeniu przez hotel i nie stanowi usługi gwarantowanej przez biuro SKY CLUB.
- Hotel... Podane w szczegółowych opisach hoteli informacje są oparte na stanie faktycznym na dzień 15.06.2011 i w trakcie Państwa pobytu mogą ulec niewielkim modyfikacjom, o których jeżeli taka sytuacja nastąpi, zostaną Państwo niezwłocznie poinformowani. Należy pamiętać, że o ilości przyznanych hotelowi gwiazdek decydują zawsze władze lokalne do tego upoważnione, zaś podana przez hotelu nasza ocena oparta jest na subiektywnej ocenie pracowników SKY CLUB. Do oceny standardu hoteli wzięto pod uwagę: standard hotelu w stosunku do średniej w danym kraju oraz atrakcyjności miejsca, otoczenia, poziomu usług itp. W celu ujednoczenia i ułatwienia wyboru oferty przez Klienta, ze względu na różnorodność standardu i kategorii zagranicznych obiektów zamieszczanych w ofercie, Organizator wprowadza własny system oceny bazy hotelowej. Klient zobowiązany jest zapoznać się z wprowadzoną przez Organizatora kategoryzacją. Własna ocena hoteli ma charakter jedynie informacyjny i może różnić się od oceny lub gustu Klienta.

 hotel, pensjonat i apartament średniej klasy z funkcjonalnym wyposażeniem

 hotel, pensjonat, apartament średniej klasy o podwyższonym standardzie

 hotel, pensjonat i apartament najwyższej klasy z doskonałym serwisem

 (jaśniejsze „S”) oznacza podwyższoną kategorię

W krajach o gorącym klimacie mogą wystąpić niedogodności związane z chwilowym brakiem lub spadkiem ciśnienia wody. Zwiększenie mocy urządzeń klimatycznych powoduje czasami chwilowy brak prądu. Wszelkie tego typu niedogodności są zwykle bardzo szybko usuwane. Napięcie prądu wynosi zwykle 220 V. W większości hoteli, wyposażonych w klimatyzację, działa ona wyłącznie w okresie letnim (zazwyczaj od 15 czerwca do 15 września), w pozostałych okresach jej uruchomienie leży w gestii hotelu i jest zazwyczaj uzależnione od panujących na zewnątrz temperatur. Klimatyzacja

centralna włączana jest przez recepcję, w pokoju istnieje jedynie możliwość indywidualnej regulacji temperatury. Klimatyzacja indywidualna oznacza indywidualne urządzenia znajdujące się w każdym pokoju włączane przez gościa samodzielnie. Należy pamiętać, że klimatyzacja działa sprawnie jedynie przy szczelnym zamknięciu wszystkich drzwi i okien i należy ją wyłączać przy każdorazowym opuszczaniu pokoju. W razie awarii, szczególnie w pełni sezonu, należy się uzbroić w cierpliwość, gdyż czas naprawy może być bardzo różny. Hotel ponosi pełną odpowiedzialność jedynie za wartościowe przedmioty (pieniądze, dokumenty, biżuterię itp.), które zostały oddane do depozytu, zgodnie z wystawionym przy deponowaniu pokwitowaniem. Za pozostałe rzeczy wniesione do hotelu, jego gestor, o ile podpisał konwencję paryską, odpowiada do wysokości 3000 franków szwajcarskich w złocie. W hotelach, w których korzystanie z ręczników kąpielowych na plaży i przy basenie jest bezpłatne, konieczne jest uiszczenie niewielkiego depozytu za wypożyczony ręcznik. Depozyt jest zwracany przy zdawaniu ręcznika. Należy pamiętać o zakazie wynoszenia ręczników znajdujących się w pokoju na basen i na plażę. SKY CLUB nie ponosi odpowiedzialności za jakość infrastruktury technicznej nie będącej w gestii hotelu, jak również za ewentualne prace budowlane, prowadzone w ich pobliżu.

- **Napiwki...** We wszystkich krajach gdzie zlokalizowane są hotele SKY CLUB istnieje ogólnie przyjęty zwyczaj wynagradzania obsługi hotelowej, przewodników, osób sprząających itd. napiwkami.
- **Wyżywienie...** Posiłki serwowane są w formie bufetu. Zazwyczaj są to dania kuchni międzynarodowej z elementami kuchni lokalnej. Należy pamiętać o spożywaniu posiłków w strobach stosownych do pory dnia, a także zakazie wynoszenia hotelowego jedzenia z restauracji oraz wnoszenia do hotelu jedzenia i picia z zewnątrz. W przypadku opcji All Inclusive podane przy opisach ofert godziny posiłków mogą ulec zmianie.
- **All Inclusive...** W poszczególnych hotelach opcja All Inclusive może występować w kilku wariantach różniących się zakresem świadczeń wliczonych w cenę. Na terenie hoteli mogą znajdować się bary i restauracje nieobjęte opcją All Inclusive.
- **Napoje...** Dokładny wykaz napoi wchodzących w skład All Inclusive został umieszczony w opisach hoteli. W hotelach z wersją All Inclusive płaci się dodatkowo za napoje ze świeżych owoców, napoje butelkowane, alkohole importowane i lokalne nie ujęte w wykazie All Inclusive, niektóre rodzaje kaw i czasami lody. W niektórych pokojach hotelowych znajduje się mini bar, czyli mała lodówka wypełniona napojami i artykułami spożywczymi. Korzystanie z minibaru jest płatne.
- **Zalecamy...** ostrożność w picu i jedzeniu, szczególnie w pierwszych dniach pobytu, gdyż lokalna flora bakteryjna różni się zazwyczaj od tej, do której jesteśmy przyzwyczajeni, co może spowodować drobne zaburzenia trawienne. Pieniądże, czeki oraz rzeczy wartościowe zalecamy przechowywać w sejfie hotelowym, zaś przy każdorazowym opuszczaniu pokoju dokładnie zamykać drzwi i okna, co z pewnością dodatkowo zabezpieczy przed nieprosionymi gośćmi (owady latające i pełzające), w które obfitują zwłaszcza kraje południowe o gorącym klimacie.
- **Wycieczki fakultatywne...** W trakcie pobytu w miejscowości wypoczynkowej można skorzystać z wycieczek fakultatywnych. SKY CLUB nie jest organizatorem wycieczek fakultatywnych. Są one realizowane przez podmioty, z którymi SKY CLUB nie nawiązał stosunków prawnych i których nie można uznać za podwykonawców, nie stanowią one ofert Organizatora. Aby impreza fakultatywna mogła być zrealizowana, wymagana jest określona liczba chętnych i odpowiednie warunki pogodowe. Opłaty za imprezy fakultatywne uiszczane są na miejscu, a udział w nich jest dobrowolny.

USTALENIA DODATKOWE

- **Do umów zawieranych z Klientami...** Biura podróży pośredniczące w zawarciu Umowy udziału w imprezie turystycznej nie są uprawnione do składania jakichkolwiek wiążących zapewnień i obietnic lub dokonywania uzgodnień odbiegających od treści podanej w ofercie wydawanej przez Organizatora, bez pisemnego potwierdzenia takiej okoliczności przez Organizatora.
- **Ceny...** Po podpisaniu Umowy udziału w imprezie turystycznej nie ma możliwości uzyskania rabatów oferowanych w późniejszym terminie. Uczestnik może obniżyć koszty związane z ewentualną rezygnacją wykupując w momencie podpisania umowy tzw. N.K.A. na warunkach określonych w Warunkach Uczestnictwa. Uczestnik może również wykupić ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie (3 % ostatecznej wartości imprezy), oraz ubezpieczenia od chorób przewlekłych. Cena ustalona w Umowie może być podwyższona 21 dnia przed wylotem w związku ze wzrostem kosztów transportu, wzrostem opłat rządowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych oraz wzrostem kursów walut. O zmianie ceny Klient zostanie poinformowany pisemnie, za pomocą listu poleconego wysyłanego na adres osoby zawierającej Umowę. Klient zobowiązany jest do odbioru takiej informacji i przekazania jej pozostałym, zgłoszonym uczestnikom. SKY CLUB nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawność danych teled adresowych podanych do korespondencji.

UBEZPIECZENIE

INFORMACJE O WARUNKACH UBEZPIECZENIA

UBEZPIECZENIE W CENIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Uczestnik imprezy turystycznej organizowanej przez SKY CLUB SP. Z O.O. jest ubezpieczony w Towarzystwie Ubezpieczeń EUROPA SA, z siedzibą przy ul. Powstańców Śląskich 2-4, 53-333 Wrocław, na podstawie podpisanej umowy ubezpieczenia nr 35/Z/2010, polisa nr SKZ/35/10.

Ubezpieczenie TU EUROPA SA przeznaczone jest dla osób wyjeżdżających za granicę w celach turystycznych i obejmuje na podstawie **Ogólnych Warunków Ubezpieczenia TRAVEL WORLD** w wariantcie **Standard**:

- **ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu (20.000 EUR)**
- **ubezpieczenie pomocy w podróży w wersji Standard (20.000 EUR)**
- **ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (3.000 EUR)**
- **ubezpieczenie bagażu podróżnego (300 EUR)**

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu **jest rozszerzona o ryzyko uprawiania turystyki kwalifikowanej**, np. pływanie żaglówką lub kajakiem, jazda na rowerze.

UWAGA: ubezpieczenie zawarte w cenie imprezy nie obejmuje:

- **ubezpieczenia następstw chorób przewlekłych**, czyli chorób mających długotrwały przebieg, trwających zwykle miesiącami lub latami, leczonych w sposób stały lub okresowy

- **ubezpieczenia sportów wysokiego ryzyka**, czyli uprawiania sportów takich jak: nurkowanie z aparatem powietrznym, jazda konna, polo, myślistwo, rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich, sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne

Za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia TRAVEL WORLD może zostać rozszerzona o powyższe ryzyka, czyli ubezpieczenie następstw chorób przewlekłych i ubezpieczenie sportów wysokiego ryzyka.

Prosimy o zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia TRAVEL WORLD TU EUROPA SA.

UBEZPIECZENIA DODATKOWE

Niezależnie od ubezpieczenia zawartego w cenie imprezy turystycznej Klient ma zawsze możliwość wyboru ubezpieczenia dopasowanego do swoich potrzeb i rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o następujące ubezpieczenia dodatkowe TU EUROPA SA w salonach sprzedaży i agencji biurach sprzedaży SKY CLUB SP. Z O.O.:

- **ubezpieczenie TRAVEL WORLD** w szerszym zakresie, z wyższymi sumami ubezpieczenia i z dodatkową ochroną ubezpieczeniową obejmującą m.in.:
 - ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej
 - ubezpieczenie mieszkanka lub domu na czas podróży zagranicznej
 - ubezpieczenie „Komfortowa Kieszeń”, czyli ubezpieczenie komórki, kluczy, portfela dokumentów od kradzieży z włamaniem lub rabunku
- **ubezpieczenie SKI I SPORT**, obejmujące ubezpieczenie sprzętu sportowego i ochronę w razie wyrządzenia szkody osobom trzecim podczas uprawiania sportów
- **ubezpieczenie KOSZTÓW REZYGNACJI**, zapewniające zwrot kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA, RATOWNICTWA I TRANSPORTU

Ubezpieczenie kosztów leczenia obejmuje niezbędne i udokumentowane koszty Ubezpieczonego, który uległ w czasie podróży zagranicznej nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi, poniesione na:

- wymagane i zalecone przez lekarza leczenie
- leczenie ambulatoryjne; koszty leczenia ambulatoryjnego na terenie USA, Kanady, Japonii i Australii ograniczone są do wysokości 2 000 EUR
- koszty przedwczesnego porodu, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży
- leczenie stomatologiczne do wysokości 250 EUR; odpowiedzialnością ubezpieczeniową objęte jest tylko doraźne zaopatrzenie zęba z wyłączeniem późniejszego wypełnienia kanałów lub odbudowy korony
- komorę dekompresyjną w medycznie uzasadnionych przypadkach, pod warunkiem wykupienia ubezpieczenia rozszerzonego o uprawianie sportów wysokiego ryzyka

Ubezpieczenie kosztów ratownictwa obejmuje niezbędne i udokumentowane koszty na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą, prowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego, który uległ w czasie podróży zagranicznej nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi.

Ubezpieczenie kosztów transportu obejmuje niezbędne i udokumentowane koszty Ubezpieczonego, który uległ w czasie podróży zagranicznej nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi poniesione na:

- organizację i transport Ubezpieczonego z miejsca wypadku lub zakwaterowania do ambulatorium lub szpitala
- organizację i transport Ubezpieczonego między placówkami medycznymi
- organizację i transport Ubezpieczonego do miejsca zakwaterowania podczas podróży zagranicznej po udzieleniu pomocy medycznej
- organizację i transport zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub pochówek Ubezpieczonego w miejscu podróży zagranicznej; koszty zakupu trumny pokrywane są do wysokości 1.500 EUR
- organizację i transport powrotny Ubezpieczonego do Polski lub placówki medycznej w Polsce w celu kontynuowania leczenia w Polsce

UBEZPIECZENIE POMOCY W PODRÓŻY

Ubezpieczeniem pomocy w podróży w **Wariantcie Standard** objęte są następujące usługi:

- całodobowy dyżur Centrum Pomocy
- udzielenie porady medycznej i organizacja pomocy medycznej
- udzielenie gwarancji pokrycia kosztów hospitalizacji
- organizacja i pokrycie kosztów transportu
- organizacja i pokrycie kosztów podróży osoby towarzyszącej do wysokości 1.000 EUR
- organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu za okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do wysokości 100 EUR dziennie
- organizacja i pokrycie kosztów wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia w razie pobytu Ubezpieczonego w szpitalu przez okres dłuższy niż 7 dni do wysokości 2.000 EUR
- organizacja dostarczenia leków
- udzielenie informacji w razie wystąpienia potrzeby uzyskania informacji prawnej przez Ubezpieczonego w trakcie jego podróży zagranicznej

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko następstw nieszczęśliwych wypadków, w zakresie określonym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia TRAVEL WORLD.

TU EUROPA SA ponosi odpowiedzialność za ryzyko:

- śmierci, do wysokości 1.500 EUR
 - trwałego uszczerbku na zdrowiu, do wysokości 3.000 EUR
- Ubezpieczonego, zaistniałych w skutek nieszczęśliwego wypadku. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określa lekarz powołany przez TU EUROPA SA na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy, stanowiącej załącznik do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. (poz. 1974).
- Stoień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest niezwłocznie po zakończeniu leczenia Ubezpieczonego, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarza okresu leczenia usprawniającego

PODSTAWOWE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI Z UBEZPIECZENIA KOSZTÓW LECZENIA, RATOWNICTWA I TRANSPORTU, UBEZPIECZENIA POMOCY W PODRÓŻY I UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

TU EUROPA SA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:

- usiłowania popełnienia bądź popełnienia przez Ubezpieczonego samookaleczenia, samobójstwa lub przestępstwa
- znajdowania się w stanie nietrzeźwym albo po użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii
- chorób psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób tropikalnych
- działań umyślnych lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub wyrządzonych umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym
- działań wojennych, aktów terroryzmu lub wojny domowej
- udziału Ubezpieczonego w zakładach, przestępstwach albo bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej

TU EUROPA SA nie zwraca kosztów leczenia, jeżeli w stosunku do Ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży zagranicznej lub przed wyjazdem istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego lub pobytu w szpitalu.

TU EUROPA SA nie odpowiada za koszty porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży.

O ile zakres ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenia pomocy w podróży nie został rozszerzony, TU EUROPA SA nie odpowiada również za szkody będące następstwem:

- 1) uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
- 2) uprawiania sportów ekstremalnych,
- 3) wyczynowego uprawiania sportów,
- 4) chorób przewlekłych.

UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO

Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko utraty bagażu podróжного lub ubytku wartości bagażu podróжного do sumy 300 EUR z powodu zniszczenia lub uszkodzenia wskutek następujących okoliczności:

- udokumentowanego rabunku
 - udokumentowanej kradzieży z włamaniem w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu), z zamkniętej kabiny jednostki pływającej lub przyczepy, z zamkniętego bagażnika lub luków bagażowych w pojeździe samochodowym
 - wypadku środka transportu
 - gdy wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony stracił możliwość opieki nad bagażem podróжным
 - ognia, huraganu, powodzi, uderzenia pioruna, eksplozji, deszczu nawalnego, lawiny, trzęsienia ziemi, upadku pojazdu powietrznego, wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych
- TU EUROPA SA ponosi odpowiedzialność za utratę, ubytek wartości z powodu zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróжного w sytuacji, gdy:
- został oddany za pokwitowaniem do przechowania
 - został powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego
 - przechowywany był w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU BAGAŻU PODRÓŻNEGO

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte m.in. aparaty fotograficzne, sprzęt komputerowy, telefony komórkowe.

TU EUROPA SA nie odpowiada m.in. za szkody:

- polegające na uszkodzeniu bądź kradzieży wyposażenia pojazdu samochodowego
- powstałe wskutek kradzieży bez włamania lub przy użyciu dorabianych kluczy
- polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy w związku z ich użytkowaniem, samozapaleniem, zepsuciem lub wyciekami, a w stosunku do rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym – potłuczeniem
- powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego wywołało pożar
- polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów lub innych pojemników bagażu
- powstałe wskutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organy celne lub inne władze
- nie zgłoszone policji, przewoźnikowi niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia objętego ubezpieczeniem

Wypłata należnego odszkodowania każdorazowo pomniejszona zostanie o franszyzę redukcyjną w wysokości **30 EUR**.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW REZYGNACJI

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, jakie poniosł Ubezpieczony w związku z odwołaniem swego uczestnictwa w imprezie turystycznej przed planowaną datą wyjazdu, określoną w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej.

Umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej może być zawarta najpóźniej w terminie 3 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, połączonej z opłatą całości lub zaliczki na poczet ceny imprezy turystycznej.

W sytuacji, gdy umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej zawierana jest w terminie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, ubezpieczenie może być zawarte najpóźniej w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej.

TU EUROPA SA zwraca koszty rezygnacji z imprezy turystycznej w razie:

- śmierci, gdy przyczyną rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej, anulowania biletu podróży, anulowania noclegów jest zgon Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub osoby bliskiej współuczestnikowi podróży; TU EUROPA SA zwraca poniesione koszty rezygnacji pod warunkiem, że zgon nastąpił nie wcześniej niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży
- nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania, przedwczesnego porodu Ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży, mającego miejsce przed 32 tygodniem ciąży, uniemożliwiającego uczestnictwo w imprezie turystycznej
- szkody w mieniu Ubezpieczonego, osoby bliskiej Ubezpieczonemu lub współuczestnika podróży, powstałej w wyniku działania ognia i innych zdarzeń losowych lub będącej następstwem kradzieży z włamaniem, powodującej konieczność wykonania przez Ubezpieczonego czynności prawnych i administracyjnych
- utraty pracy przez Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży
- wyznaczenia Ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży daty rozpoczęcia pracy przez pracodawcę na dzień rozpoczęcia lub trwania podróży, gdy Ubezpieczony lub współuczestnik podróży w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna

Z każdego wypłaconego odszkodowania potrącana jest franszyza redukcyjna w wysokości 20% wartości odszkodowania przyznanego z tytułu ubezpieczenia, lecz nie mniej niż 100 PLN.

Sumę ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej stanowi cena imprezy turystycznej, zawarta w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej.

Prosimy o zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia KOSZTÓW REZYGNACJI TU EUROPA SA.

UBEZPIECZENIE SKI I SPORT

Ubezpieczenie SKI I SPORT w pakiecie SPORT ŚWIAT obejmuje:

- ubezpieczenie sprzętu sportowego na sumę 1.000 EUR
- TU EUROPA SA odpowiada za szkody powstałe wskutek: rabunku, kradzieży z włamaniem, wypadku środka transportu, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opieki nad sprzętem sportowym, ognia a także huraganu, powodzi, uderzenia pioruna, eksplozji, deszczu nawalnego, lawiny, trzęsienia ziemi, upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych.
- ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej związanej z uprawianiem sportów, z sumą ubezpieczenia dla szkód rzeczowych równą 2.000 EUR i sumą ubezpieczenia dla szkód osobowych w wysokości 10.000 EUR

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ubezpieczenia kosztów związanych z opóźnieniem dostarczenia sprzętu sportowego
- ubezpieczenia kosztów karnetu narciarskiego
- ubezpieczenia kosztów wypożyczenia sprzętu sportowego

Prosimy o zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia SKI I SPORT TU EUROPA SA.

POSTĘPOWANIE OGÓLNE W RAZIE ZAJŚCIA SZKODY

W razie zajścia szkody należy skontaktować się niezwłocznie z całodobowym Centrum Pomocy TU EUROPA SA: tel. (+48) 22 568 98 28, fax (+48) 22 568 98 29

- podać informacje potrzebne do udzielenia pomocy bądź przekazania informacji, a w szczególności: imię i nazwisko, a także dane dotyczące miejsca pobytu, umożliwiające Centrum Pomocy skontaktowanie się z Ubezpieczonym
- stosować się do zaleceń Centrum Pomocy
- starać się o złagodzenie skutków zdarzenia
- w razie szkód osobowych umożliwić lekarzom Centrum Pomocy dostęp do wszystkich informacji medycznych mających związek ze zgłoszonym zdarzeniem ubezpieczeniowym
- umożliwić Centrum Pomocy i TU EUROPA SA dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia, w tym zabezpieczyć dowody zaistnienia zdarzenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień
- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA SZKODY Z UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

- niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od daty powrotu z podróży zagranicznej, złożyć pisemnie w TU EUROPA SA wypełniony formularz zgłoszenia szkody wraz z dokumentacją medyczną z przebiegu leczenia i rehabilitacji; formularz zgłoszenia szkody można uzyskać od pilota, rezydenta lub opiekuna SKY CLUB SP. Z O.O. bądź wydrukować ze strony internetowej www.tueuropa.pl, zakładka obsługa Klienta/ likwidacja szkód/ pliki do pobrania
- powiadomić TU EUROPA SA o zakończeniu leczenia i rehabilitacji

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA SZKODY Z UBEZPIECZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO

- niezwłocznie powiadomić Policję po uzyskaniu informacji o zdarzeniu i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów, jeżeli szkoda powstała w wyniku rabunku, kradzieży z włamaniem lub wypadku środka transportu
- niezwłocznie powiadomić przewoźnika o każdej szkodzie powstałej w bagażu podróжным powierzonym do przewozu lub w czasie jazdy środkami komunikacji publicznej, gdy bagaż znajdował się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu
- niezwłocznie powiadomić administrację o każdym wypadku szkody w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu
- niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od daty powrotu z podróży zagranicznej, złożyć w Centrum Pomocy wypełniony formularz zgłoszenia szkody wraz pisemnym potwierdzeniem tego faktu; formularz zgłoszenia szkody można uzyskać od pilota, rezydenta lub opiekuna SKY CLUB SP. Z O.O. bądź wydrukować ze strony internetowej www.tueuropa.pl, zakładka obsługa Klienta/ likwidacja szkód/ pliki do pobrania

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA SZKODY Z UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI

- poinformować SKY CLUB SP. Z O.O. o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego najpóźniej w terminie 2 dni od daty zdarzenia, składając wymagane dokumenty
- pisemnie zawiadomić TU EUROPA SA o szkodzie i przekazać dokumentację potwierdzającą zasadność zgłoszenia roszczenia w terminie nie późniejszym niż 9 dni od daty zaistnienia zdarzenia

Adres do korespondencji:

TU EUROPA SA
Departament Obsługi Produktów
Biuro Regionalne we Wrocławiu
ul. Powstańców Śląskich 2-4
53-333 Wrocław
e-mail: biuro.wroclaw@tueuropa.pl
tel. (71) 334 18 62 do 66

Treść niniejszego dokumentu ma jedynie charakter informacyjny. Podstawę umowy ubezpieczenia stanowią odpowiednio: Ogólne Warunki Ubezpieczenia TRAVEL WORLD, Ogólne Warunki Ubezpieczenia SKI I SPORT oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Rezygnacji, z których treścią prosimy się zapoznać przed zawarciem umowy udziału w imprezie turystycznej.

Treść Ogólnych Warunków Ubezpieczenia oraz formularze zgłoszenia szkód są dostępne w SKY CLUB SP. Z O.O. oraz na stronie internetowej TU EUROPA SA www.tueuropa.pl.