

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ organizowanej przez Biuro Turystyki ZNP LOGOSTOUR Licencja Grażyna Ostapiuk

I. Postanowienia ogólne

- Zawarcie umowy z Biurem Turystyki ZNP LOGOSTOUR Licencja Grażyna Ostapiuk, posiadającym zezwolenie Marszałka Województwa Wielkopolskiego nr 102 oraz zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej nr 39674/2002 wydane przez Prezydenta Miasta Poznania, zwanym dalej „ORGANIZATOREM”, następuje z chwilą zapoznania się z niniejszymi WARUNKAMI UCZESTNICTWA oraz podpisania przez Klienta i przedstawiciela ORGANIZATORA stosownego formularza umowy. Za osoby niepełnoletnie umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi.
- Do umowy Klient zobowiązany jest dołączyć dowód wpłaty zaliczki w wysokości określonej w umowie. Klient zobowiązuje się dokonać dalszych wpłat w ustalonych w umowie terminach i wysokościach.
- Niedokonanie przez Klienta pełnej wpłaty należności za imprezę turystyczną w ustalonym terminie i wysokości, ORGANIZATOR może potraktować jako rezygnację z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta, chyba że brak wpłaty na koncie ORGANIZATORA wynika z przyczyn całkowicie niezależnych od Klienta.
- Klient wykupujący tylko jedno miejsce w imprezie turystycznej akceptuje możliwość zakwaterowania z inną osobą. Gdy istnieje taka możliwość, Klient może zdecydować o zakwaterowaniu w pokoju 1-osobowym za wniesieniem dodatkowej dopłaty do pokoju 1-osobowego. Brak powyższej dopłaty w sytuacji, gdy ORGANIZATOR nie był w stanie zapewnić zakwaterowania z drugą osobą, może zostać potraktowany jako rezygnacja z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta. W większości krajów świata doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14.00 i kończy o 12.00. Organizator nie gwarantuje Klientom zakwaterowania przed rozpoczęciem lub po zakończeniu doby hotelowej.
- Przy zawieraniu umowy ORGANIZATOR określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz termin ich okazania lub dostarczenia ORGANIZATOROWI. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie jest równoznaczne z rezygnacją Klienta z uczestnictwa w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta.

II. Zmiany umowy

- O wszelkich zmianach danych Klienta zamieszczonych w umowie, Klient powinien niezwłocznie powiadomić ORGANIZATORA. ORGANIZATOR nie odpowiada za niewykonanie umowy z powodu zmiany danych, o której nie został powiadomiony.
- ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo zmiany warunków umowy z przyczyn niezależnych od siebie, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 4 i pkt. 5 niniejszego rozdziału.
- O każdej zmianie istotnych warunków umowy (cena, termin, miejsce pobytu, zakwaterowanie, wyżywienie, środek transportu), ORGANIZATOR powiadomi Klienta listem poleconym, faksem, e-mailem, telefonicznie lub w inny sposób wskazany w umowie przez Klienta.
- Jeżeli Klient zawiadomiony o zmianie warunków umowy:
 - nie zgłosi pisemnie rezygnacji z imprezy w ciągu 3 dni od zawiadomienia - przyjmuje się, że wyraził zgodę na zmianę warunków,
 - zrezygnuje z imprezy w ciągu 3 dni od zawiadomienia - otrzymuje zwrot wniesionej wpłaty za imprezę.
- Cena ustalona w umowie może być podwyższona nie później niż 21 dni przed datą wyjazdu na imprezę turystyczną, jeżeli jest to uzasadnione:
 - wzrostem kosztów transportu,
 - wzrostem opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe (w tym m.in. wzrostem kosztów paliwa, ubezpieczeń lotniczych i innych opłat wprowadzanych przez linie lotnicze), załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
 - wzrostem kursów walut.
- O wzroście ceny Klient powinien być poinformowany nie później niż 21 dni przed datą wyjazdu na imprezę turystyczną. W przypadku braku zgody Klienta na zmianę cen, ORGANIZATOR zobowiązany jest do zwrotu wpłat dokonanych przez Klienta na poczet ceny imprezy turystycznej.
- W przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności uniemożliwiających realizację imprezy turystycznej, zgodnie z umową, ORGANIZATOR zapewni w miarę możliwości świadczenia zastępcze.
- W przypadku braku możliwości zrealizowania świadczeń określonych w umowie, ORGANIZATOR zobowiązany jest do dokonania zwrotu wartości niezrealizowanych świadczeń lub do zwrotu różnicy wartości między świadczeniami określonymi w umowie a świadczeniami zastępczymi zrealizowanymi przez ORGANIZATORA.

III. Cena imprezy turystycznej

- Cena imprezy turystycznej oraz warunki płatności określone są w umowie.
- Cena imprezy nie obejmuje:
 - wycieczek fakultatywnych,
 - zakwaterowania w pokoju jednoosobowym,
 - ubezpieczenia OC oraz innych określonych w rozdziale VI, pkt. 5.

IV. Odwołanie imprezy turystycznej, przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków uczestnika

- ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych, z powodu działania Siły Wyższej (w szczególności: wojna, akty terroru, rozruchy i niepokoje społeczne, destabilizacja

polityczne, kataklizmy przyrodnicze, powódź, trzęsienie ziemi, pożar, zarządzenia władz, strajki (w tym strajki mające wpływ na działalność przewoźnika), warunki pogodowe lub przyczyny techniczne powodujące zakłócenia w operacjach lotniczych oraz inne przyczyny niezależne od ORGANIZATORA, itd.), decyzji władz państwowych oraz w przypadku niewystarczającej liczby uczestników imprezy turystycznej. W takim przypadku Klient otrzyma zwrot wniesionych opłat za imprezę turystyczną. ORGANIZATOR powiadomi Klienta o ewentualnym odwołaniu imprezy z powodu niewystarczającej liczby uczestników nie później niż 14 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia imprezy.

- W każdej chwili przed rozpoczęciem wyjazdu, Klient może odstąpić od umowy powiadamiając ORGANIZATORA o swojej rezygnacji.

W sytuacji, gdy Klient odstąpi od umowy o świadczenie usług turystycznych lub nie rozpocznie podróży (np. z powodu spóźnienia się na wyjazd), zobowiązany będzie do zapłaty pełnej szkody, jaką poniosł ORGANIZATOR, zgodnie z art. 471 Kodeksu Cywilnego.
- Oświadczenie Klienta o rezygnacji z imprezy przed jej rozpoczęciem, niezależnie od przyczyny, może nastąpić wyłącznie na piśmie. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania przez ORGANIZATORA stosownego oświadczenia Klienta.
- Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej (także w kwestii spełnienia określonych wymogów np. wizowych i in. jeżeli jest to konieczne) wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków z umowy jest skuteczne wobec ORGANIZATORA, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na co najmniej 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia solidarnie odpowiadają za:
 - nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz
 - wszystkie koszty poniesione przez ORGANIZATORA w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej.

V. Odpowiedzialność

- ORGANIZATOR odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że jest to spowodowane wyłącznie:
 - działaniem lub zaniechaniem Klienta,
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechania nie można było przewidzieć ani uniknąć,
 - Siłą Wyższą
- ORGANIZATOR odpowiada za szkody wynikłe z działania lub zaniechania jego kontrahentów jak za działania własne, chyba że były one spowodowane przyczynami, o których mowa w rozdziale V, pkt. 1, jak również, gdy przewiduje to umowa międzynarodowa, której stroną jest Rzeczpospolita Polska.
- ORGANIZATOR nie odpowiada za wady świadczeń, o których Klient wiedział w chwili zawierania umowy oraz w przypadkach niezależnych od ORGANIZATORA, wyczerpujących przesłanki wynikające z punktu 1 niniejszego rozdziału V. W szczególności ORGANIZATOR nie odpowiada:
 - za wady lub niewykonanie świadczeń przez miejscowych usługodawców, z którymi Klient z własnej woli zawarł umowy w szczególności: w celu zorganizowania wycieczek lokalnych, imprez fakultatywnych, najmu samochodu itd.
 - za szkody poniesione przez Klienta wskutek udziału w trakcie imprezy turystycznej w grach sportowych i innych imprezach niezorganizowanych przez ORGANIZATORA.
- Odszkodowania mogą być przyznane jedynie na podstawie uzasadnionych i udokumentowanych szkód powstałych na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez ORGANIZATORA.
- Klient ponosi odpowiedzialność materialną wobec ORGANIZATORA i jego kontrahentów za wyrządzone przez siebie szkody (np. w hotelu, środkach transportu lub inne).
- Klient zobowiązany jest stosować się do zaleceń pilota, jak również przestrzegać przepisów prawa obowiązującego w Polsce i na terenie krajów pobytu na imprezie turystycznej. W przypadku braku stosowania się do zaleceń pilota i niezgłoszenia się w wymaganym czasie do odprawy biuletowo-bagażowej lub niestawienia się w wyznaczonym punkcie zbiórki, odpowiedzialność ORGANIZATORA z tytułu szkód z tym związanych jest wyłączona. Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych, bezpieczeństwa, przepisów pożarowych w środkach transportu i miejscach zakwaterowania. ORGANIZATOR nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez Klientów tych przepisów. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszenia przez Klienta ustalonego porządku lub przepisów bezpieczeństwa, ORGANIZATOR może rozwiązać umowę z Klientem w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty związane z dalszym pobylem z granicą i powrotem do Polski obciążają w takim przypadku Klienta.
- W przypadku - odmowy wydania paszportu (a także niewystarczającej ilości miejsca w paszporcie, bliskiego upływu jego terminu ważności itp.) lub wizy, braku dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy, niedotrzymania określonych w umowie terminów płatności, spóźnionego przybycia na miejsce zbiórki (z jakichkolwiek przyczyn), choroby Klienta lub jego osób bliskich oraz

innych przypadków losowych uniemożliwiających przekroczenie granicy – mają zastosowanie postanowienia zawarte w rozdziale IV, pkt. 2.

- ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Klienta za szkody z tytułu opóźnień i innych nieregularności czy zakłóceń związanych z przewozem lotniczym pasażerów i ich bagażu, jeżeli tylko nastąpiły one z przyczyn całkowicie niezależnych od ORGANIZATORA, ani osób działających w jego imieniu (przez przyczyny niezależne rozumie się okoliczności wyczerpujące przesłanki wynikające z punktu 1 niniejszego rozdziału V, a w szczególności okoliczności których nie można było przewidzieć ani uniknąć mimo podjęcia wszelkich możliwych kroków zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności Konwencją Montrealską, Rozporządzeniem (EC) Nr 261/2004 z 11 lutego 2004 r. Parlamentu Europejskiego i Rady ustanawiającego wspólne reguły odszkodowań i pomocy wobec pasażerów w przypadku niezabrania pasażera na pokład statku powietrznego i odwołania lotu lub długotrwałego opóźnienia lotu a także zmieniającego Rozporządzenie (EWG) Nr 295/91).
- Ewentualne reklamacje Klient powinien zgłaszać w trakcie imprezy turystycznej na piśmie pilotowi lub usługodawcy wskazanemu na voucherze (skierowaniu) lub faksem/e-mailem ORGANIZATOROWI imprezy, niezwłocznie po stwierdzeniu niewłaściwego wykonania usługi.
- Klient może zgłosić ORGANIZATOROWI uzupełnienie reklamacji, wnioski i uwagi na piśmie niezwłocznie po zakończeniu imprezy.
- Nie podlegają zwrotowi wartości świadczeń, które nie zostały w całości lub w części wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Klienta wyczerpujących przesłanki wynikające z punktu 1 niniejszego rozdziału V; w szczególności z powodu spóźnienia się na zbiórkę, skrócenia pobytu, rezygnacji z części lub całości imprezy, braku zgody władz państwowych na wjazd do danego kraju z przyczyn, na które ORGANIZATOR nie ma wpływu. Postanowienie powyższe nie ma zastosowania w sytuacji gdy ORGANIZATOR nie realizując na rzecz Klienta świadczenia albo oszczędził z powodu nie wykonywania świadczenia wpłaconą przez Klienta kwotę, albo odzyskał jakąś część z kosztów, jakie ponowił ponieść (lub poniosł) na realizację tego świadczenia.

VI. Ubezpieczenie klientów

- ORGANIZATOR zawarł z SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. umowę ubezpieczenia na rzecz Klientów.
- ORGANIZATOR zapewnia pokrycie:
 - kosztów powrotu Klienta do kraju, w przypadku, gdy wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu, a także
 - zwrotu wpłat wniesionych przez Klienta w razie niewykonania zobowiązań umownych, w formie umowy ubezpieczenia na rzecz Klientów.
- Wszyscy uczestnicy imprezy turystycznej realizowanej za granicą są ubezpieczeni w SIGNAL IDUNA Polska zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Signal Iduna Travel (wariant standard) w zakresie: kosztów leczenia (łącznie z assistance i kosztami ratownictwa), następstw nieszcześliwych wypadków, bagażu podróжного, włącznie z ubezpieczeniem następstw chorób przewlekłych i nowotworowych dla wszystkich Klientów ORGANIZATORA.
- Warunki umowy ubezpieczenia: SIGNAL IDUNA TRAVEL, SIGNAL IDUNA SKI oraz Kosztów imprezy turystycznej są dostępne dla Klienta przy podpisywaniu umowy.
- ORGANIZATOR rekomenduje dodatkowo zawarcie ubezpieczenia:
 - OC Klienta oraz ubezpieczenie ryzyka turystyki kwalifikowanej,
 - ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. W przypadku braku tego ubezpieczenia Klient ponosi pełną odpowiedzialność finansową. Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej powinno być zawarte w dniu podpisania umowy uczestnictwa w imprezie, jeżeli Zgłoszenie-Umowa o Świadczenie Usług Turystycznych zawarta jest na mniej niż 31 dni przed realizacją imprezy turystycznej. Jeżeli zaś Zgłoszenie-Umowa o Świadczenie Usług Turystycznych zawarta jest na więcej niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, ubezpieczenie kosztów rezygnacji powinno nastąpić najpóźniej w ciągu 5 dni od daty podpisania Zgłoszenia-Umowy o Świadczenie Usług Turystycznych przez Klienta.
- W trakcie imprezy turystycznej ORGANIZATOR obowiązany jest pomóc Klientowi w realizacji świadczeń wynikających z ubezpieczenia. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Klienta w towarzystwie ubezpieczeniowym.

VII. Postanowienia końcowe

- Jeżeli z treści formularza umowy wynika inne, niż w niniejszych WARUNKACH UCZESTNICTWA, uregulowanie poszczególnych kwestii – stosuje się postanowienia formularza umowy.
- Zawarcie umowy o imprezę turystyczną jest równoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu *Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych* na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie danych osobowych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych WARUNKACH UCZESTNICTWA stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz *Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych*.