

Warunki Uczestnictwa w imprezach Funclub Sp. z o.o.

1. Zasady ogólne

1.1. Wzajemne stosunki pomiędzy Uczestnikiem (Klientem) a organizatorem turystyki FUNCLUB Sp. z o.o. (dalej FUNCLUB) oraz definicje słów impreza turystyczna (dalej impreza), umowa, rezerwacja, etc. reguluje Ustawa o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997r. wraz z późniejszymi zmianami, a w kwestiach nieuregulowanych tą ustawą: kodeks cywilny i inne źródła prawa polskiego.

1.2. Zawarcie Umowy-Zgłoszenia (dalej Umowy) następuje w momencie podpisania przez Uczestnika i Biuro (Agenta lub Przedstawiciela) druku Umowy oraz uiszczenia przez Uczestnika zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy. W przypadku osób niepełnoletnich wymagany jest dodatkowo podpis prawnego opiekuna.

1.3. Zawierając Umowę-Zgłoszenie z FUNCLUB, Uczestnik oświadcza, iż zapoznał się z Warunkami Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez FUNCLUB oraz, że jego stan zdrowia umożliwia udział w imprezie, a udział w zajęciach specjalistycznych na wodzie i w terenie bierze na własną odpowiedzialność, stosując się do zarządzeń Kadry prowadzącej zajęcia, ogólnych zasad bezpieczeństwa oraz zasad dobrej praktyki wodnej (np. zakaz picia alkoholu przed zejściem na wodę i na wodzie, osoby niepływające i słabo pływające mają obowiązek korzystania ze środków asekuracyjnych i ratunkowych, nie oddalanie się od grupy na wodzie a także nie stwarzanie w wyniku własnych decyzji sytuacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne oraz innych podczas trwania imprezy, itd.).

1.4. Podstawą odpowiedzialności FUNCLUB wobec Klienta, jest podpisana przez Klienta Umowa-Zlecenie na wybraną imprezę turystyczną FUNCLUB u Agenta lub FUNCLUB.

1.5. Wszelkie konsekwencje wynikłe z niepełnych i nieczytelnych danych klienta podanych w zgłoszeniu-umowie sporządzonej przez Agenta, ponosi Agent.

1.6. Klient ponosi ryzyko utraty : pieniędzy, przedmiotów wartościowych, urządzeń technicznych, lekarstw itp., znajdujących się w oddanym do transportu bagażu. Ewentualne szkody powstałe podczas transportu, usuwane będą zgodnie z przepisami prawa. W związku z tym, dla dobra Klienta, zaleca się przewóz przedmiotów wartościowych (pieniędzy, lekarstw, urządzeń elektronicznych itp.) tylko w bagażu podręcznym.

1.7 Organizator nie zwraca wartości świadczonych, których Uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania imprezy z przyczyn leżących po jego stronie.

2. Zasady zmian warunków Umowy

2.1. FUNCLUB zastrzega sobie możliwość zmiany, oferowanej i poświadczonej w dokumentach podróży, ceny imprezy turystycznej. W przypadku konieczności podwyższenia ceny, Organizator każdorazowo zobowiązany będzie udokumentować wpływ na podwyższenie ceny, jednej z następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych lub podatków, opłat lotniskowych, wzrostu kursów walut, wzrostu cen paliw, zmiany przepisów celnych, taryf klimatycznych, nieprzewidywalnych działań kontrahentów krajowych i zagranicznych. Cena za usługę turystyczną wynika każdorazowo z cennika znajdującego się w katalogu FUNCLUB i strony internetowej. O zmianie ceny FUNCLUB niezwłocznie poinformuje Klientów.

2.2. FUNCLUB zastrzega sobie możliwość, w wypadku wystąpienia ww. czynników do podwyższenia ceny imprezy, jednakże nie później niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

2.3. W momencie zaistnienia sytuacji opisanej w paragrafie 2.2, FUNCLUB zobowiązuje się do powiadomienia Uczestników ustnie lub pisemnie. W przypadku rezygnacji Uczestnika z powodu zmiany warunków Umowy, Uczestnik zobowiązany jest do powiadomienia o tym FUNCLUB na piśmie w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania zawiadomienia. Brak jakiegokolwiek odpowiedzi będzie traktowana jako akceptacja zmienionych warunków Umowy, a rezygnacja późniejsza będzie traktowana jako rezygnacja nie z winy FUNCLUB i rodzic będzie konsekwencje zawarte w pkt.4 tego dokumentu.

2.5. FUNCLUB zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy lub jej elementów, w każdym momencie z przyczyn od siebie niezależnych, a w szczególnym wypadku: siły wyższej, skrajnych warunków atmosferycznych, decyzji władz państwowych lub lokalnych, zagrożenia zdrowia lub życia. Uczestnikowi nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie a jedynie zwrot całości wniesionych opłat.

2.6. FUNCLUB ma prawo odwołania imprezy z powodu braku wymaganej liczby Uczestników, jednakże nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Uczestnikowi nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie, a jedynie zwrot całości wniesionych opłat.

2.7. W przypadkach uzasadnionych FUNCLUB zachowuje prawo do zmiany programu imprezy, kolejności zwiedzania obiektów oraz zakwaterowania w innym hotelu, hotelu apartamentowym, pensjonacie o równorzędnym lub wyższym standardzie niż przedstawiony w ofercie.

2.8 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany rozkładu jazdy autokarów, a także do zmiany trasy oraz środka transportu na terenie kraju (np. zamiast autokaru może być mikrobus, taksówka).

2.9. W wyjątkowych przypadkach konieczności zapewnienia zastępczego środka transportu, Organizator pokrywa w całości koszty biletu kolejowego 2 klasy.

3. Zasady płatności

3.1. Przy rezerwacji miejsca na imprezę i podpisaniu Umowy w Biurze, u Agenta lub Przedstawiciela Uczestnik zobowiązany jest uiszczyć zaliczkę w wysokości 30% ceny, która stanowi warunek ważności zawarcia Umowy. Jeśli jednak zgłoszenie następuje na mniej niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, Uczestnik jest zobowiązany wpłacić całość należności za imprezę.

3.2. Pozostałą część należy uregulować nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

3.3. Wpłaty należy dokonywać w Biurze, u Agenta lub kierować bezpośrednio na konto:

FUNCLUB Sp. z o.o., 61-614 Poznań, ul. Mołdawska 30a
NORDEA BANK POLSKA S.A. 34 1440 1130 0000 0000 0383 8625

3.4. W przypadku wpłat na konto FUNCLUB, za datę wpływu uznaje się datę uznania rachunku FUNCLUB.

3.5. FUNCLUB wystawia i udostępnia Uczestnikowi dokumenty podróżne wyłącznie po otrzymaniu 100% opłaty za imprezę.

3.6. W przypadku nieuregulowania płatności w ww. terminach, FUNCLUB zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z Klientem, bez konieczności powiadomienia o tym fakcie Klienta, potrącenia wpłaconych zaliczek oraz oferowania zwolnionego w ten sposób miejsca w dalszej sprzedaży.

4. Rezygnacje z imprezy i reklamacje

4.1. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie, składając pisemne oświadczenie w FUNCLUB, u Agenta lub Przedstawiciela FUNCLUB (jako wiążąca przyjmuje się datę wpływu pisma do FUNCLUB lub jego Agenta, Przedstawiciela).

4.2. FUNCLUB zobowiązuje się do rozpatrzenia pisemnej rezygnacji oraz ewentualnej wypłaty

Warunki Uczestnictwa w imprezach Funclub Sp. z o.o.

zwracanych zaliczek w terminie 14 dni począwszy od daty wpływu. Klientowi nie przysługują odsetki od kwot zwracanych.

4.3. W przypadku rezygnacji przez Klienta z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub nie rozpoczęcia imprezy turystycznej z powodów niezależnych od FUNCLUB, FUNCLUB zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniami organizacyjnymi imprezy turystycznej, nie wyższymi jednak niż te, które określone są w pkt.4.3.1. FUNCLUB pozostawia Klientowi decyzję o zbieraniu i gromadzeniu dowodów na to, czy ze względu na rezygnację z uczestnictwa w imprezie turystycznej, lub jej nie rozpoczęcie powstały koszty niższe niż te, które zostały określone przez FUNCLUB, względnie Klient może zwrócić się do FUNCLUB o przedstawienie indywidualnych wyliczeń poniesionych przez niego kosztów.

4.3.1. Koszty rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej wynoszą standardowo za osobę:

- na 61 dni lub więcej przed datą rozpoczęcia 100 PLN;
- w terminie 60-31 dni przed datą rozpoczęcia 30% ceny imprezy;
- w terminie 30-15 dni przed datą rozpoczęcia 50% ceny imprezy;
- w terminie 14-7 dni przed datą rozpoczęcia 80% ceny imprezy;
- w terminie krótszym niż 7 dni przed datą rozpoczęcia 95% ceny imprezy.

Opłaty te stanowią równowartość kosztów poniesionych przez FUNCLUB z tytułu dokonanych zmian.

4.4. Uczestnik może otrzymać zwrot całości wpłaty w przypadku, gdy znajdzie osobę zastępczą-Uczestnika na zwalniane przez siebie miejsce niezależnie od terminu rezygnacji.

4.5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania (niezgodnego z pkt. 1.1.) Umowy przez FUNCLUB, Klient ma prawo wnieść reklamacje. Reklamacje winny być składane do siedziby FUNCLUB w formie pisemnej (za potwierdzeniem odbioru), w przeciągu 30 dni od chwili umownie przewidzianego zakończenia imprezy turystycznej. Reklamacje Klientów rozpatrywane będą przez FUNCLUB w terminach przewidzianych przez obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa.

4.6. Przysługujące na podstawie tej umowy roszczenia ulegają przedawnieniu na zasadach ogólnych określonych przepisami polskiego Kodeksu Cywilnego. Bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu od chwili skutecznego zgłoszenia roszczenia do dnia, w którym FUNCLUB pisemnie odrzucił zgłoszone przez Klientów roszczenia.

4.7. Klient może złożyć pisemne oświadczenie o zaistniałej problemowej sytuacji także za pośrednictwem pilota lub rezydenta lub innego reprezentanta FUNCLUB tak, aby mogła być ona wyjaśniona już na miejscu a wszelkie niedogodności usunięte.

4.8. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot z tytułu niewykorzystanych świadczeń z przyczyn niezależnych od FUNCLUB lub w przypadku niestawienia się na określoną w materiałach reklamowych lub informacyjnych godzinę zbiórki.

4.9. FUNCLUB odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

5. Ubezpieczenie

5.1. FUNCLUB jako organizator turystyki posiada wymaganą przez Ustawę o Usługach Turystycznych gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez SIGNAL IDUNA S.A. o numerze MI01112, która zapewnia Klientom powrót do kraju.

5.2. Uczestnicy imprez FUNCLUB są ubezpieczeni w trakcie wyjazdów zagranicznych na podstawie polisy ogólnej FUNCLUB w SIGNAL IDUNA S.A. W ramach ubezpieczenia Uczestnicy otrzymują ochronę od kosztów leczenia (KL) i następstw nieszczęśliwych wypadków (NW). Każdy Uczestnik może dodatkowo korzystać z polis oferujących większą ochronę, także pochodzących od innych ubezpieczycieli. W przypadku zaistnienia szkody, wszelkie procedury likwidacyjne prowadzone są przez ubezpieczyciela.

5.3. Klient jest zobowiązany do pokrycia kosztów leczenia do 100 euro, zwrot następuje po powrocie do kraju, po rozliczeniu z SIGNAL IDUNA S.A.

5.4. Uczestnik wyraża zgodę na udostępnienie ubezpieczycielowi przez FUNCLUB danych osobowych Uczestnika i osób mu towarzyszących w imprezie turystycznej w ramach listy ubezpieczonych.

5.5. FUNCLUB informuje o możliwości zawarcia przez Uczestnika dodatkowego ubezpieczenia kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa, którego koszt wynosi 3% sumy rezerwacji dla osoby.

Szczegółowe warunki tego ubezpieczenia dostępne są w biurze FUNCLUB oraz biurach sprzedających ofertę FUNCLUB na podstawie umowy agencyjnej i należy się z nimi zapoznać przed podpisaniem Umowy.

6. Prawa i obowiązki Uczestnika

6.1. Uczestnik ma prawo do otrzymania świadczeń gwarantowanych dokumentami stanowiącymi Umowę.

6.2. Uczestnik ma prawo do otrzymania faktury w terminie do 7 dni od dokonania całkowitej zapłaty za imprezę.

6.3. Uczestnik zobowiązany jest poinformować FUNCLUB o zmianie nazwiska, danych zawartych w paszporcie, w terminie umożliwiającym FUNCLUB uregulowanie spraw formalnych. Za wszelkie utrudnienia w ruchu zagranicznym oraz skutki takiego zaniedbania FUNCLUB nie odpowiada.

6.4. Uczestnik jest zobowiązany do posiadania w trakcie trwania imprezy zagranicznej ważne na min. 60 dni dokumenty umożliwiające przekroczenie granicy oraz, w przypadku każdej imprezy, dowody wpłaty w celu ewentualnej weryfikacji.

6.5. W trakcie trwania imprezy, Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych, celnych, dewizowych i innych obowiązujących w miejscu przebywania Uczestnika oraz poleceniom pilota, animatora lub innego przedstawiciela FUNCLUB w celu właściwego przeprowadzenia imprezy.

6.6. Uczestnik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy lub pokrycia związanych ze szkoda kosztów.

7. Postanowienia końcowe

7.1. W przypadku sprzedaży imprezy przez Agenta lub Przedstawiciela BTA FUNCLUB, obowiązują Warunki Uczestnictwa w imprezach FUNCLUB.

7.2. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem umowy, strony będą rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.